

AIで産業保健はどう変わる？

The logo for Papageno, featuring a stylized 'P' with a blue dot inside a circle, followed by the word 'apageno' in a bold, lowercase sans-serif font.

Papageno

「生きててよかった」と誰もが実感できる社会へ

日本産業精神保健学会2024

株式会社パパゲーノ 代表取締役 CEO

田中 康雅

プロフィール



株式会社パパゲーノ 代表取締役 CEO

やすまさ / 田中 康雅 (28)

【出身・居住地】

神奈川県横浜市出身。熊本移住後、今は東京在住。

【学歴】

- 慶應義塾大学環境情報学部 卒業 (2018年)
- 神奈川県立保健福祉大学大学院ヘルスイノベーション研究科 (2023年)
- 日本福祉教育専門学校 在学中 (精神保健福祉士コース)

【興味・関心】

リカバリー / 就労継続支援B型 / IPS / スティグマ / パパゲーノ効果 / ピアサポート / DX / SaaS / 産業保健 / アート / 漫画 / 自然 / 登山 / 少林寺拳法



一般社団法人
日本自殺予防学会
Japanese Association for Suicide Prevention



一般社団法人
日本産業保健法学会
The Japan Association of Occupation Health Law



これまでのキャリア

- 2015年12月 ● 自殺予防・メンタルヘルスへの原体験 
- 2018年4月 ● 株式会社エムステージ 
- 2018年11月 ● 株式会社iCARE 
- 2020年3月 ● 小規模事業の個人M&A
- 2021年4月 ● 神奈川県立保健福祉大学大学院ヘルスイノベーション研究科に入学 
- 2021年9月 ● 株式会社エクサウィザーズ 
- 2021年12月 ● 日本初のメンタルヘルス領域に特化したビジネスコンテストを開催
- 2022年3月 ● 株式会社パパゲノを創業 

パパゲーノのご紹介

パパゲーノが挑戦していること

私たちが挑戦していること

紙管理が中心の福祉業界に、スマホのAI支援記録アプリで個別支援を広める

市場・チームの魅力

【市場】

- 就労継続支援B型のみで4000億円+@の市場規模
- 障害福祉全体は「2.7兆円」

【チーム】

- リカバリー志向の組織文化
- SaaS出身者5名/福祉の専門家1名/精神障害当事者30名のインクルーシブなチーム体制
- NHK/フジテレビ/テレビ朝日/産経新聞等への出演実績

社会課題解決のストーリー

1. 2023年9月に就労継続支援B型を東京に設立（許認可取得済）
2. 現場課題を元に支援記録アプリ「AI支援さん」を3月リリース
3. 「AI支援さん」を福祉施設に導入し「支援記録」を蓄積
4. DXによる支援の時間と質の向上/不正防止/虐待未然防止/サービス間の情報連携加速
5. 精神科医療や障害福祉に「リカバリー」を社会実装

Why Now?

- 就労継続支援B型にIT系の事業所が非常に少ない（3%）
- 2026年に2.7%に障害者雇用率が引き上げられる
- 精神疾患は614.8万人に急増中
- 生成AI系サービスが台頭し「働けない」とされていた方の機会を大幅に広げられる可能性
- ノーコードツール/Whisper（文字起こし）/GPT4（LLM）のAPIで開発コストが低下

はじまりは、1冊の絵本制作

佐賀にお住まいで統合失調症をお持ちで閉鎖病棟への入院も7,8回経験しているかけるんさん。彼は福祉施設で農作業やダンボール折り作業をしてきた。

「パソコンを使った仕事がしたい」と思いながらも、家の近くにIT系の事業所がなかったという。また、福祉施設のスタッフからは希望と異なる工場勤務の求人を勧められ、残念だったという。

パパゲーノとの絵本制作を通じて、クラウドサインでの電子契約、Discordでのチャットやビデオ通話、Canvaでのデザイン、MetaMaskやOpenSeaでのNFT発行を実践いただいた。その後もITツールを活用して精力的に挑戦している。

なぜ今の福祉は工場への就労を強要し、かけるんさんらしい生き方を応援できなかったのか。その疑問から、パパゲーノの物語は、はじまりました。



パーパス

「生きててよかった」と
誰もが実感できる社会

大切にしている価値観

リカバリーの社会実装

生成AIで個人の可能性を広げる

基盤となる事業

 パパゲーノ
Papageno

ワーク&リカバリー

東京でIT系の
就労継続支援B型の
良い事例を創る

×

 **AI 支援さん**

● **パパゲーノAI福祉研究所**

福祉業界全体に
良い支援を広める

インパクトを広げる事業

100 Papageno Story



2022年3月

株式会社パパゲーノを創業

2022年12月

就労継続支援B型を立ち上げることを決断

2023年9月

東京都より就労継続支援B型の指定取得

2024年3月

AI支援記録アプリ「AI支援さん」正式リリース

2024年5月

現預金残高200万円台のピンチ

2024年5月

AHCグループとの資本業務提携を発表

2024年6月

第三者割当増資・融資で2500万円を資金調達

就労継続支援B型

パバゲノ
papageno

ワーク&リカバリー

AI 支援さん



第三者割当増資×スタートアップ促進保証融資
2500万円を資金調達

生成AIで障害福祉の変革に挑む



福祉×ITの専門性を持った6名＋就労Bの利用者40～50名のチーム体制



サービス管理責任者
奥脇 太郎

障害者就労支援と企業への障害者雇用提案を豊富に経験。情報処理技術者システムアドミニストレータ/ジョブコーチ/社会福祉主事任用資格/介護職員初任者研修(旧ヘルパー2級)修了/サービス管理責任者/児童発達支援管理責任者



代表取締役 CEO
田中 康雅

慶應SFC卒。保健福祉大学大学院ヘルスイノベーション研究科(公衆衛生学修士)。産業医紹介事業の立ち上げ、iCAREのCS/事業開発、エクサウィザーズのプロダクト・マーケティング・マネージャーを担当。



管理者 / 取締役 COO
福田 恵人

上智大学 経営学科卒。新卒で株式会社ワークスアプリケーションズに入社し営業を経験後、株式会社iCAREでWEBマーケターとしてWEB制作、広告運用、カンファレンス企画などBtoBマーケティングを幅広く担当。音楽、映像制作も手掛ける。



カスタマーサクセス
赤坂 智美

早稲田大学教育学部卒。これまで人材紹介事業、SaaSのCS等に携わる。メンタルヘルスに関する社会課題にアートを用いてアプローチする事への可能性を感じ入社。国家資格キャリアコンサルタント。個人として子ども向けダンスワークショップや振付提供も行う。



職業指導員
小池 泰志

明治大学商学部卒。NPO法人アイセック・ジャパン事務局長、学習管理Edtechベンチャーや介護AIベンチャーの事業開発を経験。メンタルヘルスやスティグマ(偏見)に課題意識を持ち入社。事業開発/PdMとして福祉施設の立ち上げや事業開発を牽引。



職業指導員
千葉 真希

秋田県出身、新潟大学卒業。これまで主に営業とカスタマーサクセスを経験し、個人/法人向け、新規顧客開拓から既存深耕まで幅広く従事。また双極性障害の当事者でもあり、自身の経験をもとに、リカバリーの重要性、自分らしい生き方を広めていきたいという思いから入社。

ぜひnoteやYouTubeを見てみてください！NHKも見てね！

AIで福祉の変革に挑むスタートアップの資金調達裏側

【就労B開所9ヶ月で上場企業と資本業務提携】

#資金調達 #生成AI #福祉

2024年6月27日 09時00分

株式会社ババゲーノ

2500万円を資金調達
生成AIで障害福祉の変革に挑む

第三者割当増資×スタートアップ促進保証融資

AI支援さん

apageno
ワーク&リカバリー

shegroup × apageno

ババゲーノ Work & Recovery 【資金調達記念ソング...】

毎月のdenet
資金の奔走
クラウドファンディング
185人の応援が
諦めない勇気をくれた

1人のリカバリーに

志の重要性 26:28
大学生の頃 どんなんだった? 46:11
AIがめっちゃすごい 19:05
その人が、そのままであればいい 36:44

大手企業で働きながら起業! 「社内起業」の魅力とは? 「志」は重要? 【ロート製薬長...】
48 回視聴・3か月前

親友2人に大学時代のババゲーノ代表やま...
さの話の聞いたら、色んな黒歴史が出てきた
149 回視聴・3か月前

ババゲーノの就労継続支援B型を体験! タイ...
ピング練習、リストアップ、生成AI活用を...
562 回視聴・4か月前

演劇の魅力は「その人が、そのままであれば...」
いい」こと。双極性障害の坂井宏充が主宰...
138 回視聴・4か月前

双極性障害と働く 1:02:55
Journey to Recovery 1:12:24
愛する力を学ぶ
ピア学習プログラム「あいりき」フ... 28:20
技術×メンタルヘルス事業
コラボトーク 33:39

【世界双極性障害デー記念】双極性障害と「働く」を考えるInstagramライブ【ちば...】
174 回視聴・4か月前

【Journey to Recovery】ババゲーノ創業から2年の物語 | リカバリーの社会実装 | 「生...」
156 回視聴・5か月前

精神障害と恋愛・結婚の悩みとは? 愛する力...
を磨くピア学習プログラム「あいりき」フ...
315 回視聴・7か月前

【web3/NFT/生成AI】メンタルヘルス事業に...
新しい技術をどう活用する? | ポルトクオ...
72 回視聴・7か月前

ババゲーノ11月入社
当事者としての
経験を生かしたい
AI×福祉に挑戦 12:35
リカバリーカレッジとわたし
クラウドファンディング記念イベント
リカバリーカレッジの魅力
2023.11.11 18:00 - 19:00 29:50
「リカバリーカレッジとわたし」という本を自費出版して 0:57
リカバリーとは? どうやってITスキルを学んだ? 就労継続支援B型に通ったきっかけ 24:38

【ちばまき】なぜババゲーノに入社したの...
か? | 双極性障害当事者としての経験 | 自...
242 回視聴・9か月前

リカバリーカレッジの魅力 | 「ごめんなさ...」
から「ありがとう」へ | 精神障害当事...
219 回視聴・9か月前

【リカバリーカレッジとわたし】クラウドフ...
ァンディングに挑戦!
45 回視聴・9か月前

【かけるんのリカバリー体験②】ピアサポー...
トとは? | 就労継続支援B型に通所したき...
147 回視聴・9か月前

AIと産業保健

そもそもAIとは？

- 人間の知能のように学習や問題解決を行う技術
- 大量のデータを計算してパターンを認識し「**最適な提案**」をする仕組み
- AIにもざっくり2つある
 - 最適解を出すプログラムの話（みんな毎日使っている）
 - クレジットカードの不正検知、Amazonのおすすめ商品 etc
 - 人造人間的なものを作ろうとする話（SF/ドラマの世界っぽい感じ）
- 今、話題のAIとは？
 - 最適解を出すプログラムの話（その中でも特に生成AI）
 - OpenAIの「ChatGPT」がリリース5日でユーザー100万人を突破

ChatGPTとは？ (<https://chat.openai.com/>)



ChatGPT

ChatGPT 4 ▾

You
AIにより格差が広がる可能性はありますか？

ChatGPT
はい、AI（人工知能）により格差が広がる可能性はあります。この問題は「デジタルディバイド」として知られ、特定の個人や集団が技術へのアクセスや利用において不利益を被ることを指します。AIが引き起こす可能性のあるいくつかの格差について考えてみましょう。

1. 教育とスキルの格差
AIとその関連技術への理解や操作が求められる職種が増えています。AIスキルを持つ人々と持たない人々の間で、就職機会に格差が生じる可能性があります。また、高品質な教育へのアクセスが限られている地域や集団は、これらの新しいスキルを習得する機会が少ないかもしれません。

2. 経済格差
AI技術を積極的に導入する企業は、効率化や生産性の向上を実現し、市場での競争力を強化できます。これにより、資本やリソースを持つ大企業とそうでない中小企業やスタートアップの間で経済的な格差が広がる可能性があります。

3. 地域間格差
先進国と発展途上国の間でも、AI技術へのアクセスと利用に大きな差があります。先進国はAIを用いてさらなる発展を遂げる可能性がある一方で、発展途上国は技術の導入が遅れ、経済的な遅れを取る可能性があります。

ChatGPTの仕組み（とりあえず使ってみて理解しよう！）

- ネット上のあらゆるデータを読み込み
- 言葉と言葉の関係性を人間のように学習
 - ex.りんご=赤い
- 質問に対して最も確率が高い文章を生成
 - 人間が回答しているかのようなそれっぽい文章が生成される
- 理解しておくべき特徴
 - 学習データが多い方が正確性が高い
 - プログラミングが得意
 - 固有名詞は苦手（ex.田中康雅の生い立ちを答えるのは難しい）
 - ハルシネーション（嘘をつくこともある）

AIのポジティブな側面

- **業務の効率化（生産性を10倍にする）：**
 - 書類作成やデータ入力、分析の時間がなくなる。
 - 対話やケースマネジメントに時間を使える。（人間ならではの仕事）
- **支援の選択肢拡張/アクセシビリティ向上（社会資源としてのAI）：**
 - 文章生成、音声生成により人間の可能性を拡張できる。
 - 合理的配慮やセルフケアを拡張できる。
- **よりの確なアセスメントと提案（意思決定支援）：**
 - ニーズをより正確に把握し支援方針を提案できる。
- **スーパーバイズ：**
 - AIによる支援方針の叩き台やフィードバックを活用できる。

AIの潜在的な脅威

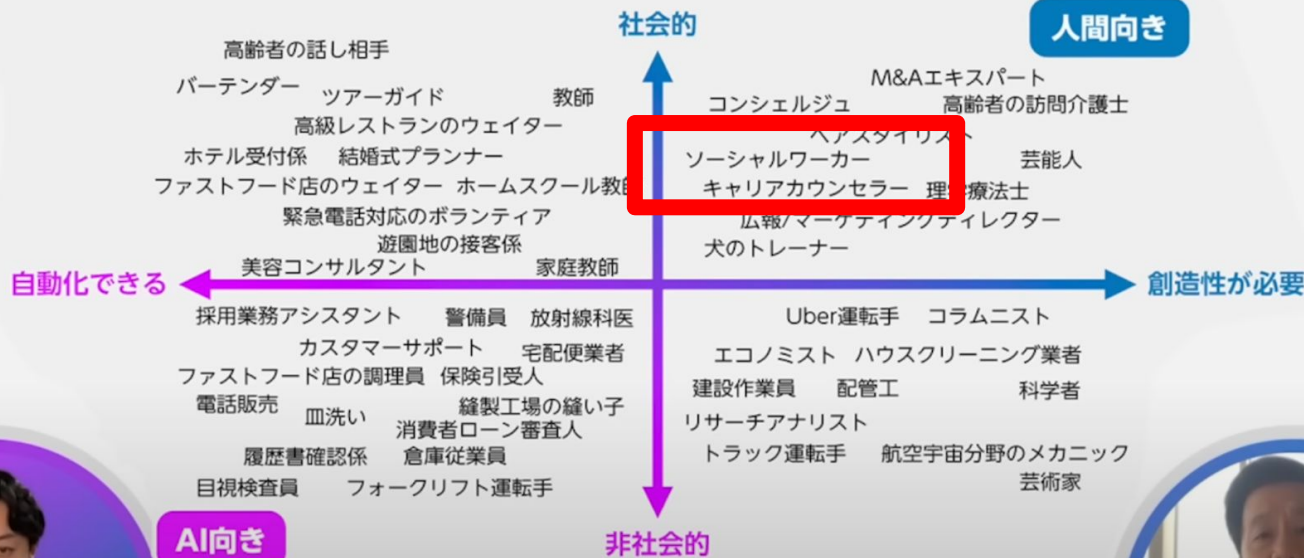
- **雇用の影響：**
 - 一部の仕事はなくなる。
 - AIを使いこなすソーシャルワーカーが生き残る。
- **プライバシーとセキュリティ：**
 - 個人情報の第三者提供、漏洩リスクへの対策が必要。
- **倫理的問題：**
 - 倫理的なジレンマや、人間とは異なる判断基準による問題。
- **格差の拡大：**
 - AIを活用できる人間と、AIを使わない人間の格差が急激に広がる。

AIはソーシャルワーカーやカウンセラーの脅威 or 味方？

人に向いている仕事

出所:『AI2041』(文藝春秋)

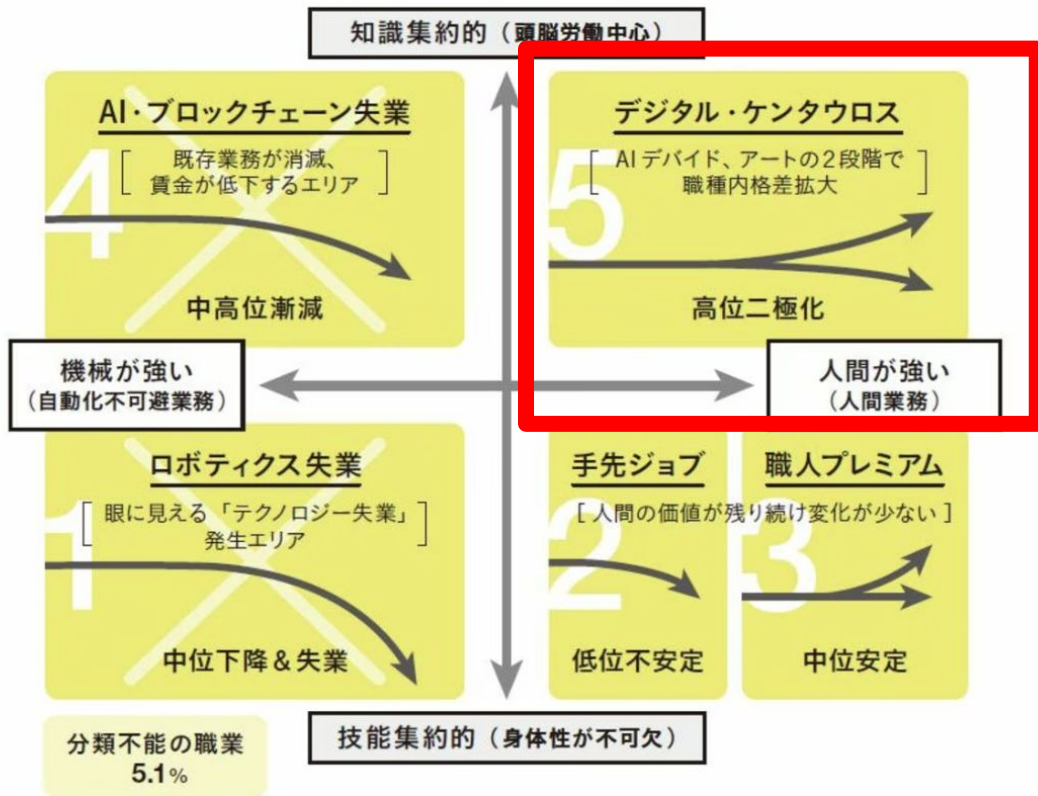
カイファー・リー, チェン・チウファン(著) 中原尚哉(翻訳)



左下がAIに完全に乘っ取られる仕事です

デジタル・ケンタウロスが生き残る

● テクノロジー進化と職業の変化 — 賃金推移見通し



10年後に
AI、
ロボット化で
職のカタチ
変わる

食えない仕事 **食える仕事**

知識集約的 デジタル・ケンタウロス

AI・ブロックチェーン失業 人間が強い

機械が強い 人間が強い

ロボティクス失業 手先ジョブ 職人プレミアム

技能集約的

3人に1人は
2030年~
失業する

渡邊正裕 東洋経済新報社

人間だからできること

- 最適解はAIが見つけても「決断」し「行動する」のは人間にしかできない
 - 思考の価値が落ち、行動と体験（一次情報）の価値が増す
 - 行動なしに自分の唯一性（アイデンティティ）の証明が困難
- 人の気持ちを汲み取る
- 行動に意味を与える（動機づけ、スポーツ）
- 合理的ではない判断をあえてする（アート、ナラティブ、占い）
- 疑問・興味をもつ、課題解決への意欲を持つ
- 存在感・体温（対面で会うことの価値が増す）
- 好奇心・好きをトコトン極める
- アナログ、自然を楽しむ（茶道）

人間だからできること



やすまさ

@yasumasa1995

プロモーションする



スマホとインターネットが当たり前の環境で育った僕らは「自分でググることのできない大人」や「暗記教育」を冷ややかに見ているところがある。これから育つAIネイティブな世代は、1秒で最適解を導き、即行動し一次情報から学んでいく。僕たちのことを「頭でっかちで行動しない大人」と笑うのだろう。

午前11:19 · 2024年5月4日 · 1,166 件の表示

📊 ポストのエンゲージメントを表示



AI時代に大切になる考え方

AIを使いこなす力

×

得意・好きなこと

シミュラシステム（包括的生涯福祉支援システム）

- サイマティックスキャン
- 「サイコパス(PSYCHO-PASS)」を数値化
- 精神の健康状態・個人の能力を最大限生かした職業適性を示し、人々が最適で充実した人生を送れるように支援を行う
- 犯罪リスクも事前に察知できる
- アニメ「PSYCHO-PASS」では、人間がAIの奴隷となり主体的な意思を失ったディストピアとして描かれている側面が強い



インターネットも、スマホも、SNSも、核技術も、
正しく使えるか、間違った使い方をするかは人間次第。

急速にAIが社会実装される世の中において、
AI時代の産業保健・支援のあり方を再定義し
形骸化した産業保健を変革するのが産業保健職の役割。

AIと個人情報

個人情報同意取得

(1) 個人情報取扱事業者における注意点

- ① 個人情報取扱事業者が生成 AI サービスに個人情報を含むプロンプトを入力する場合には、特定された当該個人情報の利用目的を達成するために必要な範囲内であることを十分に確認すること。
- ② 個人情報取扱事業者が、あらかじめ本人の同意を得ることなく生成 AI サービスに個人データを含むプロンプトを入力し、当該個人データが当該プロンプトに対する応答結果の出力以外の目的で取り扱われる場合、当該個人情報取扱事業者は個人情報保護法の規定に違反することとなる可能性がある。そのため、このようなプロンプトの入力を行う場合には、当該生成 AI サービスを提供する事業者が、当該個人データを機械学習に利用しないこと等を十分に確認すること。

個人情報同意取得

- 第三者提供に対する同意取得が重要
 - 要配慮個人情報はオプトアウトNG
- 第三者提供や個人情報保護の論点
 - 海外事業者への提供の論点
 - 暗号化されたクラウドデータの論点
 - AIの学習データとなる論点
- 推奨事項
 - 使うシステムを明示して個別同意取得
 - 使うサービスの利用規約をチェック
 - (本格的に使うならAPIを利用)

iPad

通所した日はiPadを用いて、
「開始時間」と「退勤時間」の打刻をお願いします！

WEBフォーム

通所したら「体調チェック」に回答をお願いします！

WEBフォーム

退勤前に「日報」の記入をお願いします！

打刻時間と日報が支援を受けた根拠として活用され、
工賃の計算や通所実績記録の元になります！
【工賃金額：時給×作業時間+2000円】※休憩除く

事業所が利用している管理ツール

- Google Workspace：体調チェック、日報、利用者情報管理、個別支援計画の作成など
- Hubspot：問い合わせフォームの作成、問い合わせ管理、メルマガ配信など
- Discord：チャット、画面共有、Googleフォームの回答結果の通知など
- LITALICO仕事ナビ：お問い合わせ管理など
- かんたん請求ソフト：国保連への請求事務など
- CloudPhone：インターネット電話
- eFAX：インターネットFAX
- Open AI社のGPT4（生成型自然言語モデル）とWhisper（音声文字起こしモデル）：支援記録の要約、文字起こしなど
- AWS：音声データの管理など
- bubble：AI支援さんのUI設計など

プライバシーポリシー
<https://papageno.co.jp/privacy-policy/>

障害者の「働く」を支援するAI

パパゲーノ Work & Recovery とは？

企業のDXに関する仕事をする就労継続支援B型事業所（定員20名）

パパゲーノの特徴

① 広くて明るいオフィスビル



② パソコンを使ったIT系の仕事



③ リカバリーに向けた個別支援



営業時間

営業日：月～金 / 9:30～15:30

お休み：土日・祝

オフィスの場所

京王線 八幡山駅から徒歩5分！

〒168-0074


東京都杉並区上高井戸1-13-1

ルート上高井戸ビル 2階A号室

お問い合わせ先

見学・相談随時受付中！

気軽にお問い合わせください。

 050-8888-7970

 info@papageno.co.jp

[パパゲーノ公式HP](#)

WEBサイトからも
お問い合わせいただけます

<https://papageno.co.jp/work-and-recovery/>



見学・相談 随時受付中！

就労継続支援B型事業所


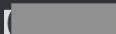

ワーク&リカバリー


ITスキルを学び、
自分らしく生きる。









- 京王線 八幡山駅から徒歩5分
- 精神障害・発達障害のある方が主な対象
- パソコンを使ったデスクワークのB型
- 都立松沢病院（日本一大きな精神科病院）の近くで、主治医が松沢病院の方も多い

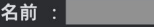
仕事内容：eタイピング、営業先リストアップ、記事ライティング





 本日の振り返り BOT 2023/11/06 15:42
【さんの振り返り】



名前 : 
日付 : 2023-11-06
今日やったこと : 本日はInstagram代行を行う企業向けのリスト表の作成を行いました。
今日の振り返り : macでの操作に慣れないことや、企業さんによって、載っている情報のばらつきに差がありすぎて苦戦しました。しかし、その分、やりがいのある仕事になりました。


 4  3  3  1





 本日の振り返り BOT 2023/11/09 11:25
【さんの振り返り】



名前 : 
日付 : 2023-11-09
今日やったこと : タイピング練習・営業まとめリスト作成をいたしました。
今日の振り返り : ・結構HPがないお店が多くてインスタをやっているかを探す作業が少なかったです。
・今日は、貼り付けが上手くいってセルが大きくなりすぎずに済みました。
・途中で凄く眠くなってしまい、ヘッドフォンをつける事によって集中することが出来ました。
・11:30から面談なので先に日報を入力しました。
・手元を見ないでのMacでの入力に慣れてきました。

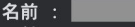

 5  3  2  1





 本日の振り返り BOT 2023/11/08 15:03
【さんの振り返り】

名前 : 
日付 : 2023-11-08
今日やったこと : リライト業務、e-typing
今日の振り返り : e-typingはA+でした。リライト業務は3日連続で3件でした。慣れました！皆様ご親切にありがとうございました！疲れもなしです！


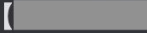
 4  3  2  2

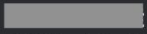
 本日の振り返り BOT 2023/11/09 15:51
【さんの振り返り】




名前 : 
日付 : 2023-11-09
今日やったこと : PM :  STORY記事校閲
今日の振り返り : 本日の記事は文字数が少なすぎてChatGPTが活用できなく、自力でやろうにも突出した内容も見受けられなかった為、小見出しを捻り出すのに苦労しました。仮の文章とはいえ、様々な企業や人によってかなり構成が違うんだなあとお勉強になりました。
明日も出社できたら、週5日出勤達成で一つのスモールステップクリアにはなるので頑張ります！



 4  3  4  1


仕事内容：デザイン（eラーニング教材作成・チラシ制作など）




 本日の振り返り BOT 2023/10/31 15:22
【さんの振り返り】

名前：
日付：2023-10-31
今日やったこと：記事のリライト・Canvaスライドの作成
今日の振り返り：色々なショートカットの方法を学びました。デザインする業務を任されて嬉しかったです。

 2  2  2

 本日の振り返り BOT 2023/09/27 14:51
【さんの振り返り】

名前：
日付：2023-09-27
今日やったこと：キャンパでチラシ作成
今日の振り返り：キャンパの使い方を学んだ。テンプレをキャンパで作ってイラレと連携できれば幅が広がりそう。

 2  3  2

13ページ - ページタイトル... 

01 | 相談医療に従事したい薬剤師へ

薬剤師が医療相談をする意義

- 病気 ⇄ 症状 ⇄ 悩み
- 薬学の知見を基本性能として備えている薬剤師は、薬が効果を発現するポイントを深く理解している

薬剤師だからこそ見える世界があり、健康相談に活かすことができる

14ページ - ページタイトル... 

02

EBM時代の相談医療

ナラティブな相談の価値

仕事内容：動画編集（YouTubeのテロップ入れ作業）



本日の振り返り BOT 2023/11/02 15:11

【 さんの振り返り】

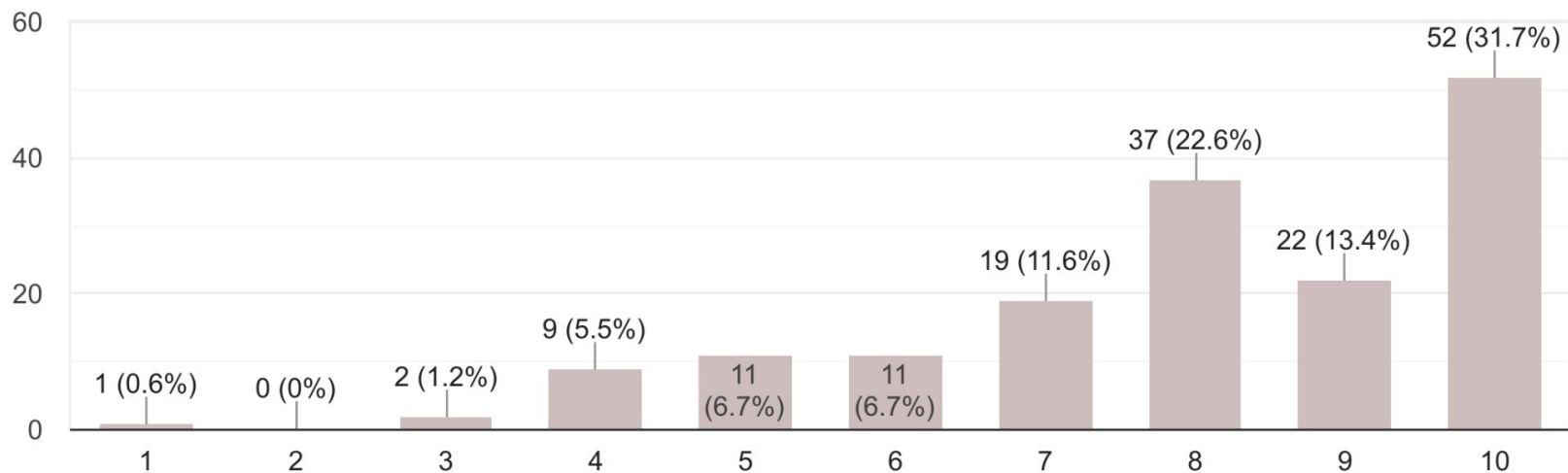
名前：
日付：2023-11-02
今日やったこと：動画の文字起こし
今日の振り返り：想像以上に地道で集中しっぱなしの作業でしたが、普段見ているyoutubeもこんな風制作されてると思うと感慨深い思いもありました。作業に慣れながら色々なことを挑戦していきたいスキルを身に付けたいと思いました。



利用者の声（月次のNPS回収・累計値）

パパゲーノ Work & Recoveryで働くことを他の人に勧めたいと思いますか？

164件の回答



利用者の声

- スタッフの方たちの関わり方やシンプルで開放感あるオフィスなど非常に勧めたいと思います！
- 実際の就労にかなり近い環境で訓練できること、スタッフさんの声かけも多く、誰かにおすすを聞かれたら候補の一つとしてパパゲーノのことを伝えたいと感じました。
- PCやスマホが好きな人は多いと思うので、それが生かせる作業所だと思います。
- 随時進捗や面談をする中でスタッフさんも暖かくやりやすい環境を整えてもらってる。
- 一人でコツコツ進めたい人からしたら、【ワイワイ賑やかにみんなで協力して】という、感じじゃないから作業しやすいと思う。
- 「行くべき時間に行くべき場所に向かう」という長年の課題は、以前と比べるとすこぶる良くなりました。
- 気分が落ち込んで暗い話しかできない時でも時間をとって話を聞いてくださってありがとうございました。
- 他の施設に比べて、工賃が高いです。
- いろいろ教えていただけて、工賃もいただけて、とても嬉しいです。家から近かったら、友人を誘えるのですが、ちょっと遠すぎます。残念です。
- 他と比較して同じような作業所がありません。
- とっても楽しいです！！みなさんが心地良い場所です。

社会資源としてのAI活用（就労困難な方の可能性拡張）

- 確認不安が強く何度も質問を繰り返しやすい方がAIで疑問を解消し活躍
- 不動産業界の知識が全くない方が不動産会社向けのメルマガを作成
- 文章読解が苦手な方が企業の書いた記事に改善提案
- 世田谷線の電車広告をデザイン
- プログラミング初学者の方がAI相談アプリを自分で開発
- イラストが得意でない方が画像生成AIを用いてオリジナル絵本を制作
- 好きな音楽を紹介するWEBサイトを制作
- 場面緘黙の漫画を制作しWebサイトで発信
- AIにサポートしてもらいながら自助会を立ち上げて運営

GPTsで業務マニュアルを読み込み職業指導に活用

いてください。

You

漫画で解説するような記事だったのですが、これは飛ばしてもいいですか？

記事のリライトアシスタント

漫画で解説する記事の場合、リライト作業の指示に従い、以下の点を考慮してください：

1. 画像の取り扱い:

- リライトマニュアルによると、画像はコピーしない方が良いです。画像が文字化されて余計な文章が入ってしまう可能性があるため、これには当てはまるかもしれません。

2. 記事の内容の扱い:

- 漫画の内容自体がリライトの対象でなければ、その部分は飛ばしても良いかもしれませんが。ただし、漫画の説明や解説のテキスト部分があれば、これはリライトの対象になる可能性があります。

3. 記事の趣旨の維持:

- リライト作業では、元の記事の趣旨を変えずに他人が書いたようにすることが求められています。したがって、漫画部分が記事の主要な内容を形成している場合は、その趣旨を維持する形でのリライトが必要です。

4. 判断の確認:

- もし漫画部分を飛ばすかどうか不確かな場合は、スタッフに確認を取ることをお勧めします。

漫画で解説されている部分がリライトの主要な対象でない場合、それを飛ばしても問題ない可能性が高いですが、最終的な判断はリライトの指示やスタッフの意見に基づいてください。

👍 🗑️ 🔄 📄



この画像を見て、WordPressに貼り付ける際の工程において、マニュアルを、

記事のリライトアシスタント

画像に示されたWordPressの編集画面をマニュアルの指示と比較した結果、以下の点がマニュアル通りではない可能性があります。

1. 見出しの書式:

マニュアルでは、(h2)の見出しは「##」に、(h3)の見出しは「###」に書き換えるよう指示されています。画像では見出しの前にこれらの記号が見えないため、適切な書式になっているか確認する必要があります。

2. ブロックの独立:

WordPressでは、見出しや段落を別の「ブロック」として編集する必要があります。画像からは、見出しと本文が正しくブロックに分けられているかを確認することができません。

3. 書式の適用範囲:

見出しの書式が本文にまで適用されていないかを確認する必要があります。マニュアルには、見出しのブロックと本文のブロックを切り離す手順が記載されています。

4. 見出しの変換:

画像では、実際に「##」や「###」を使用して見出しをMarkdown書式で変換しているのが不明です。これらを入力することで、WordPressが自動で見出しのスタイルを適用します。

5. 編集プロセス:

マニュアルでは、間違った場合にはデリートボタンを使って改行を削除し、Enterキーを使って再度改行することで見出しと本文のブロックを切り離す手順が記載されていますが、画像からはそのプロセスが適切に行われているか判断できません。

マニュアルの指示に従って正しく編集が行われているかを、これらの点を基に確認する必要があります。

DiscordにAPIを繋いで「AI支援員」を作成

2024/08/22 14:21

@仕事相談BOT これはどれですか？

SmartHRをどこで知りましたか？ **必須**

- ✓ 選択してください
- テレビCM
- Web 検索
- Web 広告
- 紹介
- ラジオ
- Podcast
- 展示会・セミナー
- 雑誌
- 交通広告（駅構内や電車内のポスター）
- タクシーの動画広告
- 郵送のDM
- その他

DONE 1

@仕事相談BOT これはどれですか？ 🗨️

仕事相談BOT **アプリ** 2024/08/22 14:22

これは入力フォームの選択肢です。どこでサービスを知ったかを選択する項目のようですね。当てはまるものを選んでください。「その他」があれば、その他を選び、コメントをしたい場合は備考欄に記入する形でも良いでしょう。

わからない場合は仕事相談スタッフに確認してください。

AI支援さん：面談音声から支援記録を自動作成

AI支援さんで面談の音声を録音するだけで記録、支援計画の下書きも作成

音声解析AI支援記録アプリ

AI支援さん



録音して音声をAIが文字起こし

Whisper

面談や会議の音声を録音した音声データをもとにAIが自動で文字起こしをします。大切な情報の記録漏れや勘違いを減らすのに役立ちます。



文字起こしをAIが要約

GPT4

文字起こしされた内容をAIが要約。スタッフ間の情報共有や記録の検索に役立ちます。文字起こしの全文を閲覧することもできます。



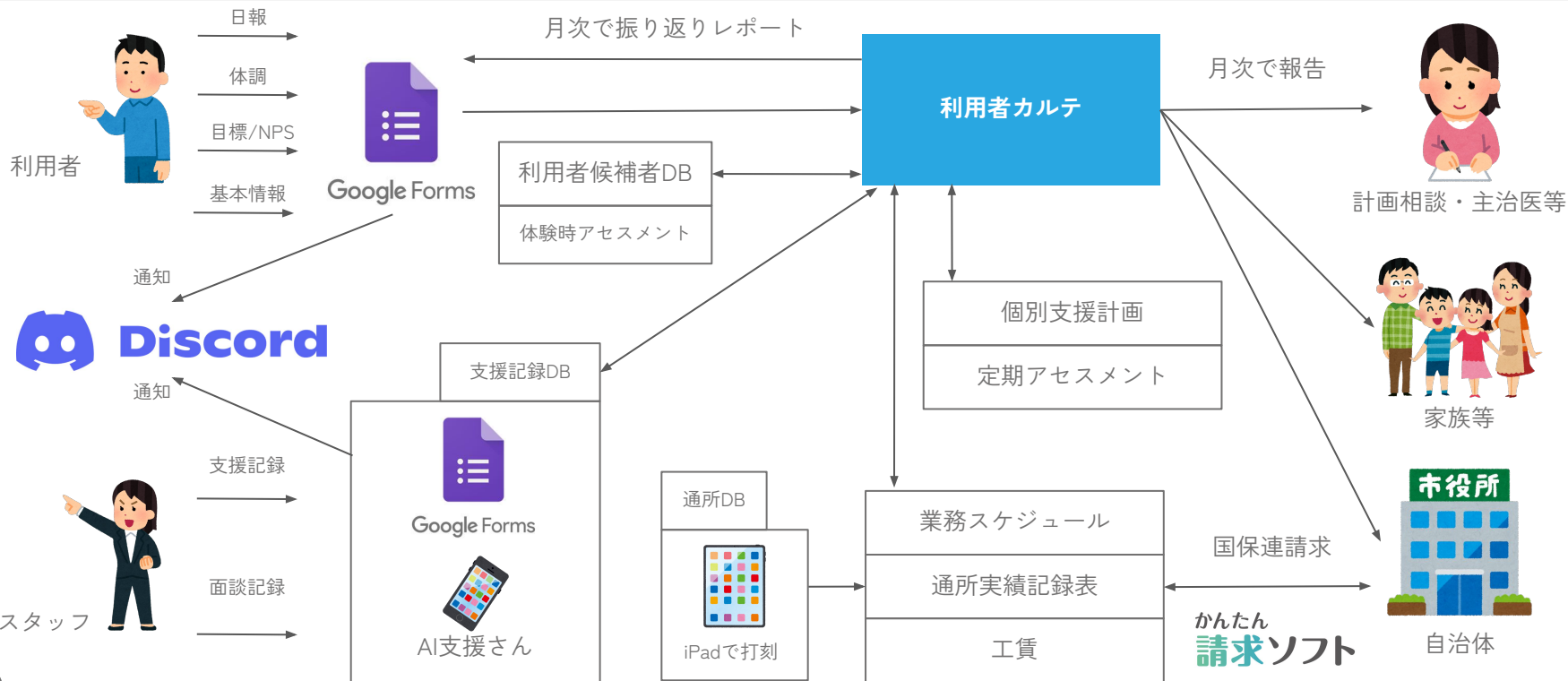
AIによるアドバイス ※今後開発予定

GPT4

個人ごとの支援記録を参考にAIが助言できるように今後開発予定です。個別最適な支援に役立ちます。

スマホで支援現場のDXを実現

利用者カルテに情報を集約し支援のPDCAが回る体制を構築

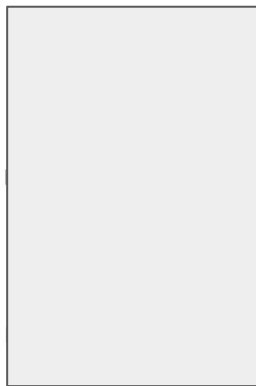


スマホで支援現場のDXを実現

面談をする際に、利用者のこれまでの経緯や近況が一目でわかる

Papageno_利用者カルテ

利用者 > [ユーザー名]



年齢
[ユーザー名]

ソース
就労支援施設からの紹介

誕生日
[ユーザー名]

問い合わせ日
2023/08/16

見学日時
2023/08/29 11:00:00

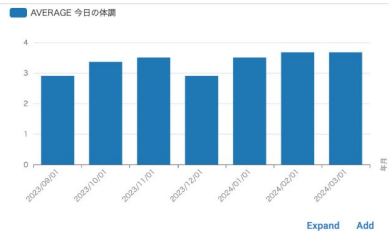
契約日
2023/10/18

リードタイム

利用者記録 57

| 内容 | タイムスタンプ |
|---------------------------------|------------------------|
| 3.業平涼 | |
| 土曜日から熱がでて38度までだった 病院はいけてない... | 2024/04/04 13:01:45 |
| プレスリリースの納期を今日中と明示し、なんとか終わ... | 2024/03/25 16:15:21 |
| 個別支援計画の振り返りを実施 #スキル函 - 関数使える... | 2024/03/15 18:14:42 |
| モニタリング面談を実施<修理さん>* 訪者について* 風... | 2024/03/04 16:41:21 |
| 中継関係の準備 連絡同行 - 業の準備の録音(修正案)... | 2024/02/27 10:16:56:54 |

体調チェック 78



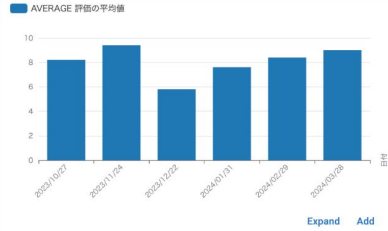
面談 1

| | |
|-----------|------------------|
| 3/29/2024 | 面談 |
| 4 | 2024/03/29 14:28 |

本日の日報 77

| 今日やったこと | 今日の振り返り | タイムスタンプ |
|---------------------|-------------------|---------------------|
| システム機能説明文作成 残り参... | 外来に行ってから、ババゲーン... | 2024/03/27 15:31:42 |
| プレスリリース校閲1件 | 訪問看護ステーションを立ち上... | 2024/03/25 15:30:29 |
| プログラミング言語の講義と実... | はいとさんにホワイトボードと... | 2024/03/22 15:29:28 |
| プレスリリース校閲20%ほど | 校閲業務のやり方、小見出しの... | 2024/03/21 15:32:28 |
| プレスリリース校閲1件 | 金曜から取戻っていたプレス... | 2024/03/18 15:26:09 |
| プレイバック11/17/2024 関係 | 利用者の半年お疲れ様会の画... | 2024/03/16 16:49:24 |

NPS 6



利用者Google 1

| PC No | PW | Mail |
|-------|---------|---------|
| 02 | [ユーザー名] | [ユーザー名] |

支援記録

支援記録

2023/10/16

2023/10/16 16:43:41

3.佐藤第一

2023/10/13 16:18:08

2023/10/13 16:14:04

2023/10/13 15:25:57

3.佐藤第一

3.佐藤第一

3.佐藤第一

経営ダッシュボード

経営ダッシュボード

過去3ヶ月のNPS

利用者ステータス

| 年月 | NPS |
|------------|-----|
| 2023/10/01 | 8.2 |
| 2023/11/01 | 9.5 |
| 2023/12/01 | 6.1 |
| 2024/01/01 | 7.8 |
| 2024/02/01 | 8.3 |
| 2024/03/01 | 9.1 |

| 年月 | 利用者ステータス |
|------------|----------|
| 2023/10/01 | 10 |
| 2023/11/01 | 15 |
| 2023/12/01 | 20 |
| 2024/01/01 | 25 |
| 2024/02/01 | 30 |
| 2024/03/01 | 35 |

音声データをアップするだけで支援記録化 / AI月次報告書 / AI個別支援計画

13

利用者ID

メールアドレス
maki.chiba@papageno.co.jp

タイムスタンプ
2024/06/07 13:32:00

内容

市役所のアドバイスとパパゲノの利用

- 母が市役所に行き、八王子へ引越し後の生活保護の手続きについて相談。
- 市の担当者から、パパゲノをやめて八王子市内の施設を探すようにアドバイス。
- 話し手担当者は地域の専門担当ではなく、どの程度そのアドバイスに従うべきか不明瞭。
- 本人はパパゲノに慣れており、特に不満もないためやめる理由がない。

市役所と交通費の仕組み

三鷹市と八王子市の違い

- 三鷹市では交通費が市役所からの収入申告により一部負担されていた。
- 八王子市の交通費の仕組みは未確認だが、通所日の交通費の半額をパパゲノでカバー。
- 交通費が出ることから、近い方が市の負担を減らすとの見解が示される。

通所と在宅勤務の選択

通所のメリットと在宅の利便性

- パパゲノでは通所の交通費や通勤訓練の意義も重要。
- 本人は在宅勤務の増加を希望し、市役所に言われた通りに従うより在宅メインを望む。
- 八王子市での在宅勤務の条件は月1回の通所と週1回のオンラインやりとり。

通所と在宅のバランス

- 在宅勤務のメリットとして通勤が不要である点を挙げる。
- パソコンの性能問題や在宅でのスケジュール管理の難しさもあり。
- パパゲノで決まった曜日に通所し、フレキシブルな勤務時間を考慮。

相談相手と就労の方針

相談相手の確保

- アワルの小川さんなどの相談相手を八王子に代わっても維持することが大切。
- 質問を積極的に行うこと、複数の視点からのアドバイスを参考にすることが推奨される。

月次報告書

株式会社パパゲノ / パパゲノ Work & Recovery (就労継続支援B型)

| | | | |
|------|----|-------|------------|
| 利用者名 | さん | 書類作成日 | 2024/05/31 |
|------|----|-------|------------|

5月の振り返り

| 5月の仕事目標 | 5月の生活目標 |
|----------------|-------------|
| 引き続き変わらず取り組む！！ | なるべく早く起きる！！ |

さんの月次マミー

今月もお疲れ様でした。お会い合わせフォーム作成や送信などの作業に継続して取り組み、順調に進んでいる様子が見て取れます。体調も安定しており、良い状態を保てていますね。引き続き、自分のペースで作業を進めていきましょう。新しいスキルを試してみると良いかもしれません。ポジティブな気持ちで頑張ってください。

| | 4月 | 5月 | 4月 | 5月 |
|--------|------|------|-------|-------|
| 体調平均 | 3.14 | 3.00 | 作業満足度 | 10 10 |
| 通所日数目標 | 21 | 22 | 工資満足度 | 10 8 |
| 通所日数実績 | 21 | 19 | おすすめ度 | 9 8 |

利用実績記録

| | 出勤時間 | 退勤時間 | 体調 | 日報 |
|----|----------|----------|----|---|
| 1日 | 11:59:58 | 16:11:17 | 3 | 今日から5日。今日も仕事頑張った。明日もこの調子で頑張ります！！ |
| 2日 | | | | 今日も仕事頑張りましたが、最後にしてしまったミスをしてしまった。明日から頑張ります。3日(金)と4日(月)はお母さんが仕事に行くため、家にいます。土日はお母さんと2人でお出かけします。来週7日(火)からはお母さんと仕事に取り組みたいと思っています！！今週は自覚はしていましたが、来週火曜日からもうよろしくお願ひします。 |
| 3日 | 12:17:37 | 16:01:57 | 3 | |
| 4日 | | | | |

個別支援計画

株式会社パパゲノ / パパゲノ Work & Recovery (就労継続支援B型)

| | | | |
|--------|-----------------------|-------|------------|
| 支援計画期間 | 2024/06/01~2024/11/30 | 計画作成日 | 2024/05/31 |
|--------|-----------------------|-------|------------|

| | | | |
|------|----|-----------|-------|
| 利用者名 | さん | サービス管理責任者 | 奥脇 太郎 |
|------|----|-----------|-------|

さんについて

| | |
|---------|--|
| 将来の夢・希望 | 在宅ワークで(フリーランスもしくはデータ入力のアパートなど)月3~4万程度の収入を得る。パパゲノでは、在宅ワークで必要とされているスキルがどんなものが主流で、自分が身につけられるかを知りたい。 |
| 得意なこと | アニメ、動画鑑賞、動物の世話、植物を育てる、料理、写真撮影、画像編集、音楽を聴く楽器を見る、触れる分解組み立てと手入れ(音楽器に限る) |
| 苦手なこと | 人が多いところ、雑談、特定の音、他人の悪口、数学、グループワーク |

さんの意向

| | |
|--------|---|
| ITスキル面 | 在宅ワークで必要とされるITスキルを身につけたい。特に、写真撮影や画像編集に関連するスキルを強化し、フリーランスとして活動できるようにしたい。 |
| 社会生活面 | 人が多い場所やグループワークが苦手なため、在宅ワークを通じて社会との接点を持ちつつ、ストレスを最小限に抑えたい。 |
| 就労面 | 在宅ワークで月3~4万円の収入を得ることを目標としている。フリーランスやデータ入力のアルバイトを通じて、経済的自立を目指す。 |
| その他 | 在宅ワークに適した作業環境を整え、必要なスキルや仕事の受け方を学びたい。また、特定の音に敏感なため、作業環境の調整も重要視している。 |

| 目標 | | 支援方針 |
|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| 短期目標 (1ヶ月) | 長期目標 (6ヶ月) | |
| ITスキル目標A: 一般的なITスキルの向上 | | 基本的なツールの操作をマスターする |
| 実際の仕事を通じて、ライティングや営業事務などの業務ができるようになる | | |
| ITスキル目標B: 基本的なデザインスキルの習得 | | 具体的ないろいろなツールを学べる仕事を提供 |
| 業務で使えるデザインスキルを習得し、フリーランスとしての活動基盤を築く | | |
| 社会生活スキル目標A: 在宅ワークを通じて社会との接点の確保とストレス管理 | | デザインソフトウェアの基本操作を学ぶ機会を提供します。 |

GAS+ChatGPTのAPIを使って半日で福祉のお悩み相談サービスを開発

AI相談サービスを
30分で開発してみた

福祉のモヤモヤ

回収箱



AIで「安全配慮義務」の時代が終わるかも？

合理的配慮

×

安全配慮義務



「生きててよかった」と誰もが実感できる社会へ