

福祉の未来を考え、自分の手で実装する

AI福祉ハッカソン

4月29日（火・祝） 13:00～16:00

パパゲーノ Work & Recovery 用賀（田園都市線 用賀駅 徒歩3分）

【主催団体】 株式会社パパゲーノ



ご協力をお願い

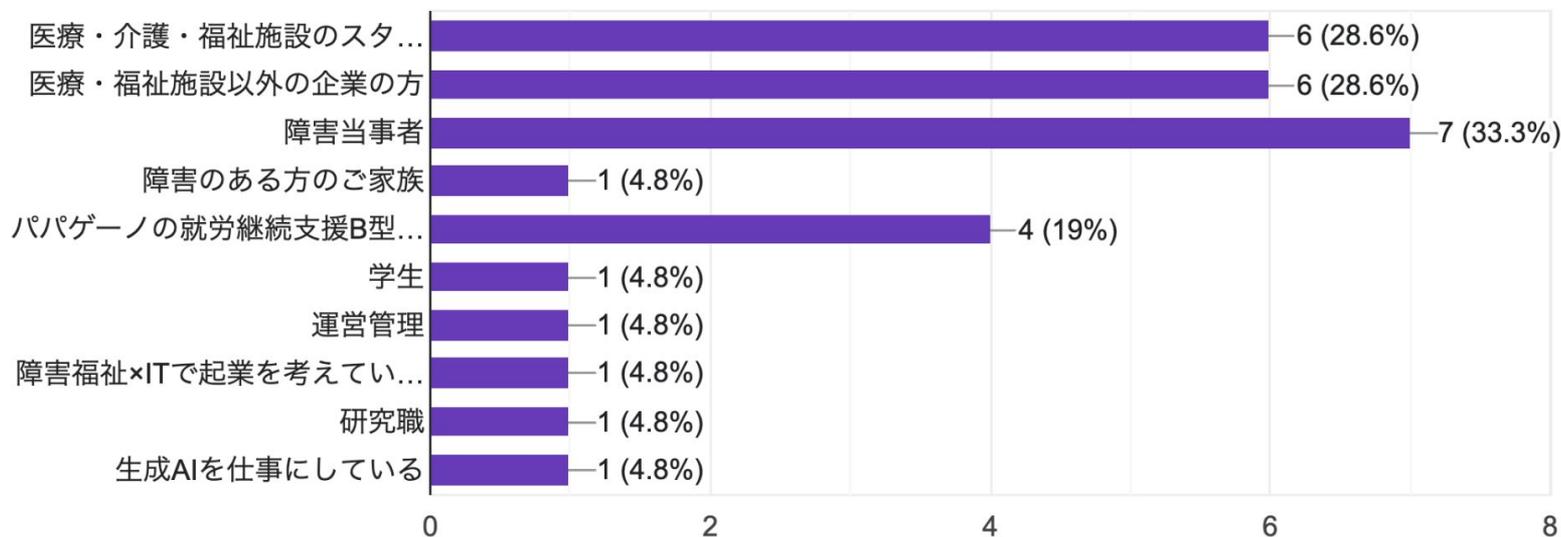
開催報告用に 動画・写真の撮影をします！

※広報への利用可否についてはアンケートでご回答をお願いします

今日の参加者の特徴

参加される方について教えてください（複数選択可）

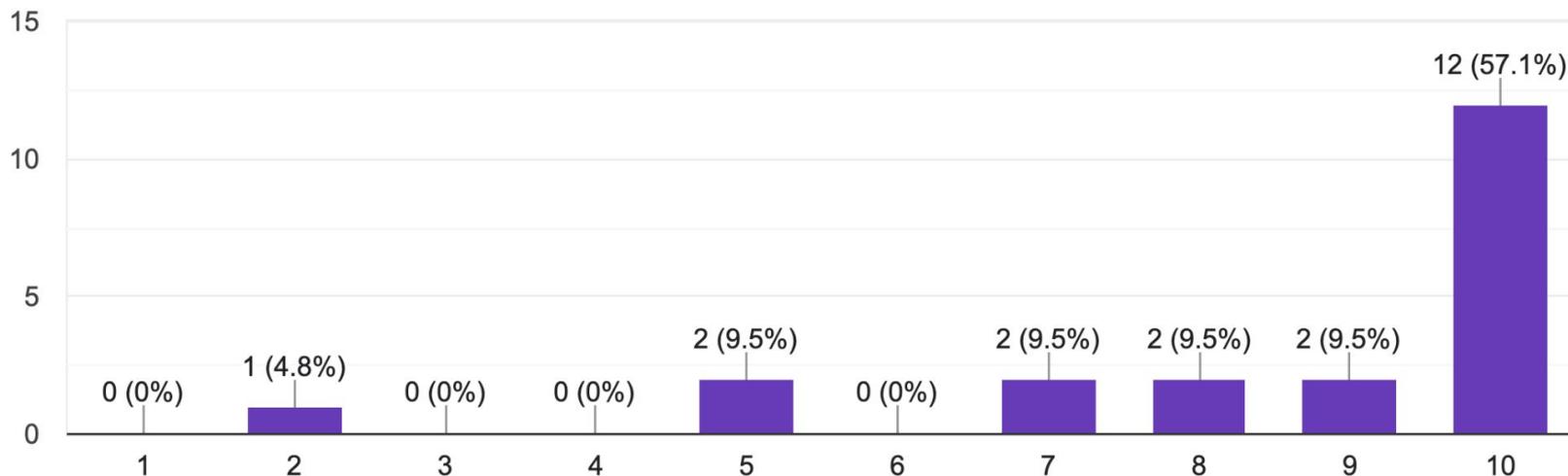
21件の回答



ChatGPTなどに使い慣れている方が多い

ChatGPTなどの生成AIを普段の仕事にどの程度使っているかを教えてください。

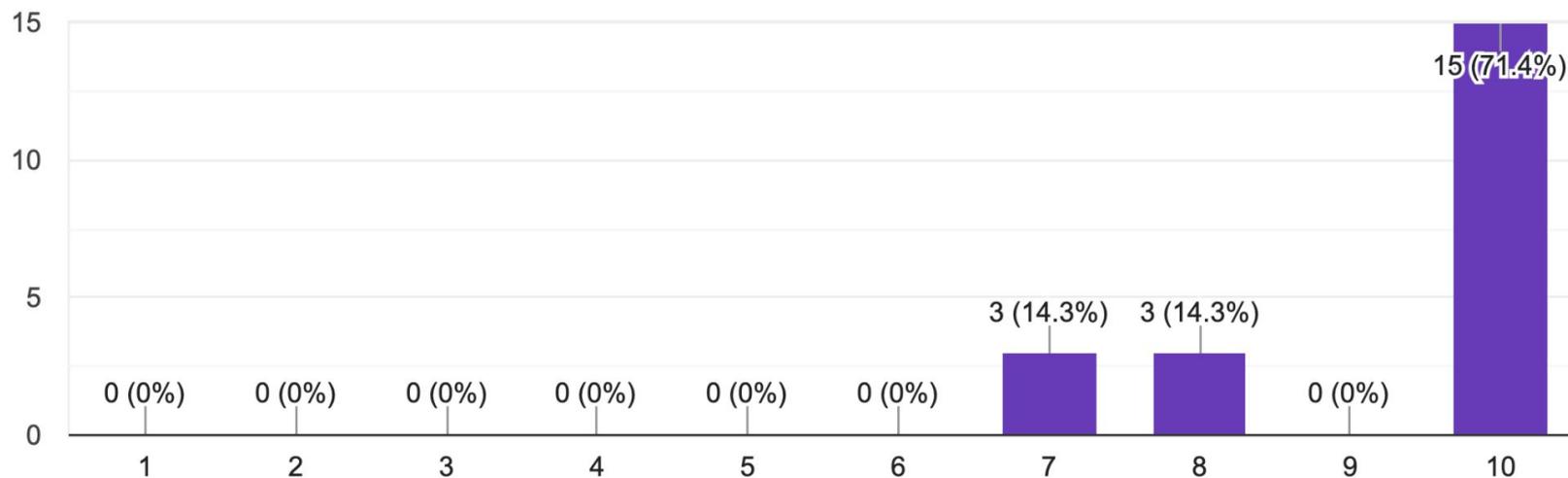
21件の回答



支援者が生成AIを活用することも強く推奨

あなたはChatGPTなどの生成AIを障害福祉施設...働く支援者が使うことをお勧めしたいと思いますか？

21件の回答



本日の流れ

【オープニング】 13:00～13:30

- パパゲーノ / AI活用の事例
- チーム分け

【AI福祉ハッカソン ワークショップ】 13:30～16:00

- 自己紹介（30分）
- グループワーク（90分）
- 発表会（30分）

【交流会・懇親会】 16:30～（事前参加登録者のみ）

- 16:30～：用賀の近くのお店で懇親会
 - a. 会場も16:30完全撤収のご協力をお願いします！

ファシリテーター



やすまさ

#起業家 #書籍出版
#GLAY #メンタルヘルス
#自殺予防 #生成AI



ちばまき

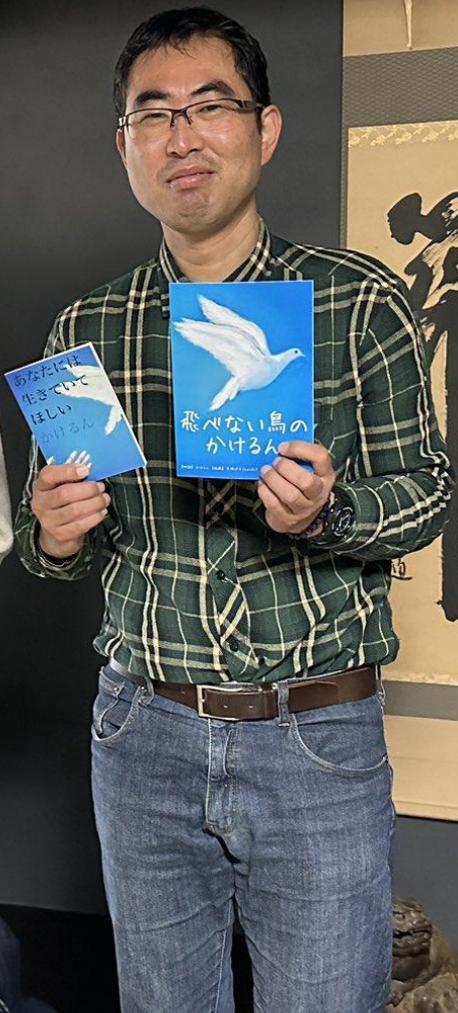
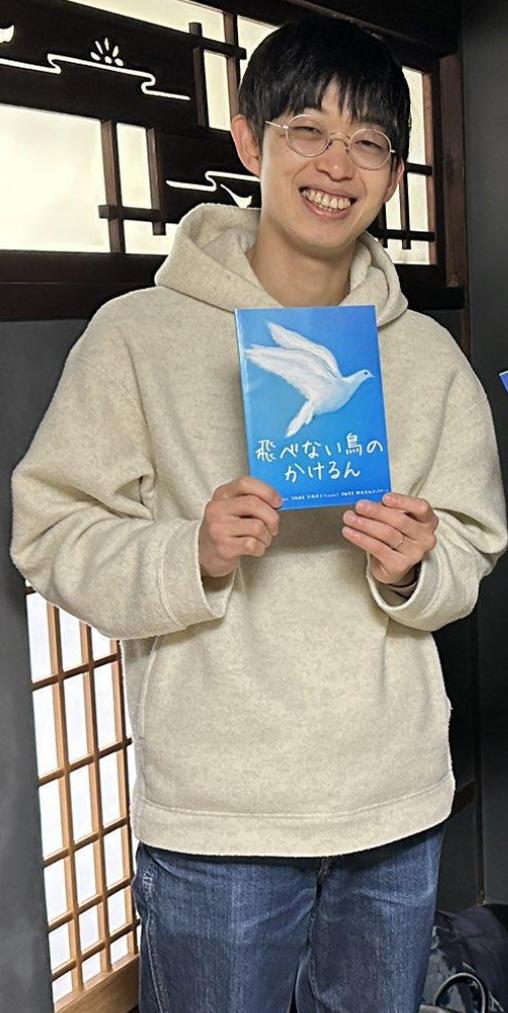
#料理🔍 #押し活💜
#自分らしく生きる
#双極症の当事者



リン

#基本情報技術者
#Web制作
#リカバリー

パパゲージノとは



飛べない鳥の
かけるん

あなたには
生きていて
ほしい
かけるん

飛べない鳥の
かけるん



パーパス

「生きててよかった」と
誰もが実感できる社会

大切にしている価値観

リカバリーの社会実装

生成AIで個人の可能性を広げる

基盤となる事業

 パパゲーノ
Papageno

ワーク&リカバリー

東京でIT系の
就労継続支援B型の
良い事例を創る

×

 **AI 支援さん**

● **パパゲーノAI福祉研究所**

福祉業界全体に
良い支援を広める

インパクトを広げる事業

100 Papageno Story



企業のDXに障害のある方が貢献



企業の営業事務、Webデザイン、ライティング等を受託
IT/AIを活用して障害のある方が活躍できるよう環境を調整

現場の支援者を、

AIが支援する。

AI支援さんは、支援現場の声を聞いて生まれた、最先端のAIを活用した支援記録アプリです。

日々の記録をテキストや「音声」で取得することで、書類をワンクリックで作成することができます。

管理情報

利用者
情報

書類
テンプレ

支援情報

テキスト
データ

録音
データ

AI 支援さん

文字起こし&要約

録音データを、
AIが文字起こし&要約

書類作成

必要な書類を、
ワンクリックでAIが生成

AIチャットBOT

AIに質問すると、
必要な情報や助言を得られる

当事者と共に、インクルーシブなDXで福祉の未来を創る

就労継続支援B型の制度を活用して
障害により「働けない」とされている方々と共に
日本の障害福祉のDXを推進し
支援の受益者（障害者）と共に良い支援を広めていく

ぜひnoteやYouTubeを見てみてください！

AIで福祉の変革に挑むスタートアップの資金調達裏側

【就労B開所9ヶ月で上場企業と資本業務提携】

#資金調達 #生成AI #福祉

2024年6月27日 09時00分

株式会社パバゲーノ



2500万円を資金調達
生成AIで障害福祉の変革に挑む

第三者割当増資×スタートアップ促進保証融資

AI支援さん

apageno
ワーク&リカバリー

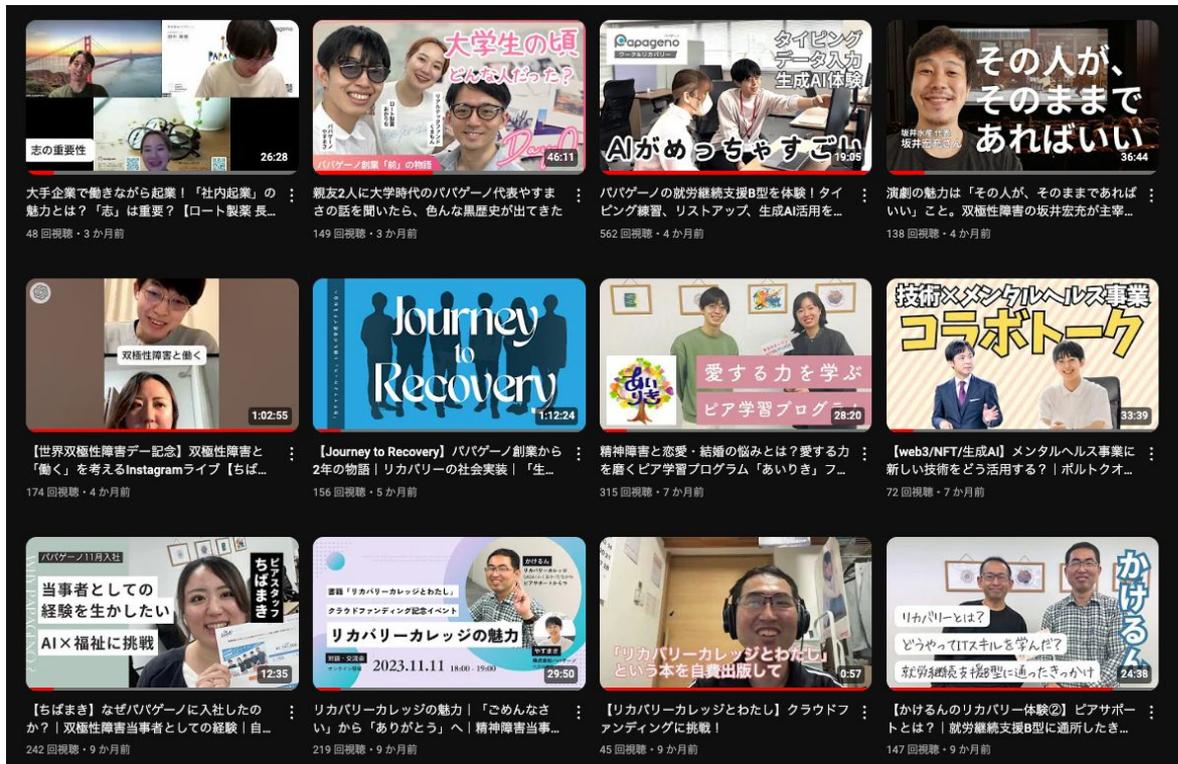
shegroup × apageno



パバゲーノ Work & Recovery 【資金調達記念ソング...】

毎月のdenet
資金の奔走
クラウドファンディング
185人の応援が
諦めない勇気をくれた

1人のリカバリーに



志の重要性 26:28
大学生の頃 どんなんだった? 46:11
AIがめっちゃすごい 19:05
その人が、そのままであればいい 36:44

大手企業で働きながら起業! 「社内起業」の魅力とは? 「志」は重要? 【ロート製薬長...】
48 回視聴・3か月前

親友2人に大学時代のパバゲーノ代表やま...
さの話の聞いたら、色んな黒歴史が出てきた
149 回視聴・3か月前

パバゲーノの就労継続支援B型を体験! タイ...
ピング練習、リストアップ、生成AI活用を...
562 回視聴・4か月前

演劇の魅力は「その人が、そのままでは...」
いいこと。双極性障害の坂井宏充が主宰...
138 回視聴・4か月前

双極性障害と働く 1:02:55
Journey to Recovery 1:12:24
愛する力を学ぶ
ピア学習プログラム「あいりき」フ... 28:20
技術×メンタルヘルズ事業
コラボトーク 33:39

【世界双極性障害デー記念】双極性障害と「働く」を考えるInstagramライブ【ちば...】
174 回視聴・4か月前

【Journey to Recovery】パバゲーノ創業から2年の物語 | リカバリーの社会実装 | 「生...」
156 回視聴・5か月前

精神障害と恋愛・結婚の悩みとは? 愛する力を磨くピア学習プログラム「あいりき」フ...
315 回視聴・7か月前

【web3/NFT/生成AI】メンタルヘルズ事業に新しい技術をどう活用する? | ポルトクオ...
72 回視聴・7か月前

パバゲーノ11月入社 ちばまき 29:50
当事者としての経験を生かしたい AI×福祉に挑戦 12:35
リカバリーカレッジとわたし 29:50
「リカバリーカレッジとわたし」という本を自費出版して 0:57
リカバリーとは? 24:38

【ちばまき】なぜパバゲーノに入社したのか? | 双極性障害当事者としての経験 | 自...
242 回視聴・9か月前

リカバリーカレッジの魅力 | 「ごめんな...」から「ありがとう」へ | 精神障害事...
219 回視聴・9か月前

【リカバリーカレッジとわたし】クラウドフ...
アンディングに挑戦!
45 回視聴・9か月前

【かけるんのリカバリー体験②】ピアサポ...
トとは? | 就労継続支援B型に通所したき...
147 回視聴・9か月前

パパゲーノ Work & Recovery

パパゲーノ Work & Recovery とは？

企業のDXに関する仕事をする就労継続支援B型事業所（定員20名）

パパゲーノの特徴

① 広くて明るいオフィスビル



② パソコンを使ったIT系の仕事



③ リカバリーに向けた個別支援



営業時間

営業日：月～金 / 9:30～15:30

お休み：土日・祝

オフィスの場所

京王線 八幡山駅から徒歩5分！

〒168-0074

東京都杉並区上高井戸1-13-1

ルート上高井戸ビル 2階A号室

お問い合わせ先

見学・相談随時受付中！

気軽にお問い合わせください。

☎ 050-8888-7970

✉ info@papageno.co.jp

パパゲーノ公式HP

WEBサイトからも
お問い合わせいただけます

<https://papageno.co.jp/work-and-recovery/>



見学・相談 随時受付中！

就労継続支援B型事業所

Papageno
ワーク&リカバリー

ITスキルを学び、
自分らしく生きる。



- 京王線 八幡山駅から徒歩5分
- 精神障害・発達障害のある方が主な対象
- パソコンを使ったデスクワークのB型
- 都立松沢病院（日本一大きな精神科病院）の近くで、主治医が松沢病院の方も多い

2023年9月1日に指定取得



第15号様式

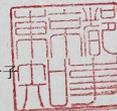
5福祉障地第195号

令和5年8月31日

指 定 通 知 書

150-0001 東京都渋谷区神宮前6-23-4 桑野ビル2階
株式会社パパゲノ 殿

東京都知事 小池 百合子



障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第36条第1項の規定による指定障害福祉サービス事業者として、下記のとおり指定したので通知します。

記

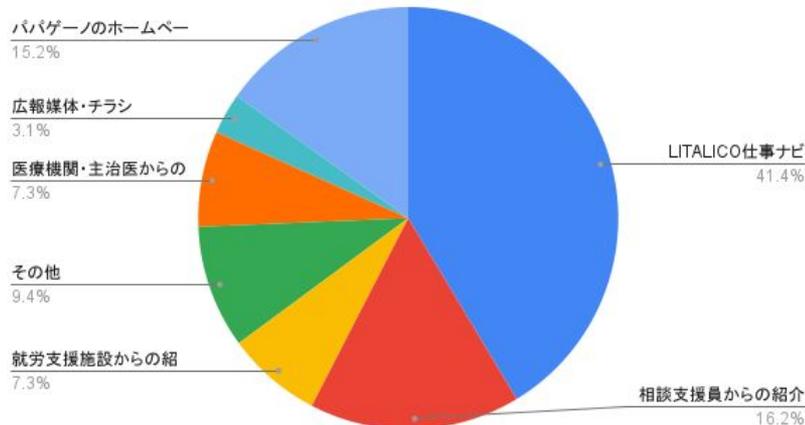
申請者（設置者）名	株式会社パパゲノ
事業所（施設）名	パパゲノ Work&Recovery
所 在 地	東京都杉並区上高井戸1-13-1 ルート上高井戸ビル2階A
代 表 者 名	田中 康雅
指 定 年 月 日	令和5年9月1日
指 定 有 効 期 限	令和11年8月31日
サービスの種類	就労継続支援B型
主たる対象者	精神障害者
事業所番号	1311503575

1年で約200名から利用希望のお問い合わせ

デスクワークのできるB型事業所が非常に少なく、強いニーズがある

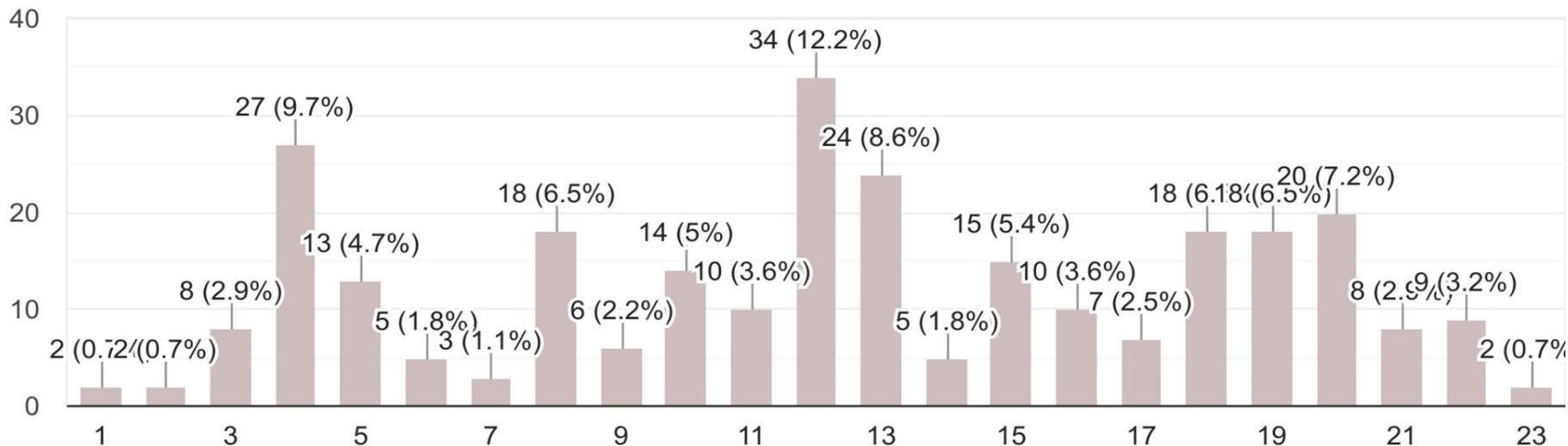
	合計	23/08	23/09	23/10	23/11	23/12	24/01	24/02	24/03	24/04	24/05	24/06	24/07	24/08	24/09
利用者候補者数	198	2	5	24	22	12	11	13	14	12	13	18	13	18	21
チャネル別															
LITALICO仕事ナビ	79	1	1	11	8	2	6	7	5	2	4	7	3	6	16
相談支援員からの紹介	31	0	2	3	3	4	1	1	4	1	1	3	4	3	1
就労支援施設からの紹介	14	0	1	2	1	0	2	1	2	0	0	1	1	2	1
その他	18	0	1	4	1	3	1	1	1	5	1	0	0	0	0
医療機関・主治医からの紹介	14	1	0	0	6	0	0	0	0	1	2	2	0	2	0
広報媒体・チラシ	6	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パパゲノのホームページ	29	0	0	0	1	3	1	3	2	2	3	5	4	4	1
ステータス															
お問い合わせ	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	3
見学希望	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
見学日確定	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
体験利用希望	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0
体験利用日決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体験利用中	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
正式利用希望	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0
契約済	42	0	3	7	6	2	1	4	4	4	5	3	1	2	0
進捗なし	70	0	0	3	11	5	8	5	9	5	6	10	6	2	0
利用に至らず	44	1	2	14	5	5	2	3	0	1	2	3	1	2	2
契約予定日															
契約予定日（予想）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約合計人数（予想）	42	0	3	7	6	2	1	4	4	4	5	3	1	2	0
リードタイム 平均値：67日 中央値：59日															
見学前ヒアリングフォーム回答済	80														
体験同意書・誓約書回答済	57														

問い合わせの流入経路



今月の目標の通所日数を教えてください（数字で記入）。

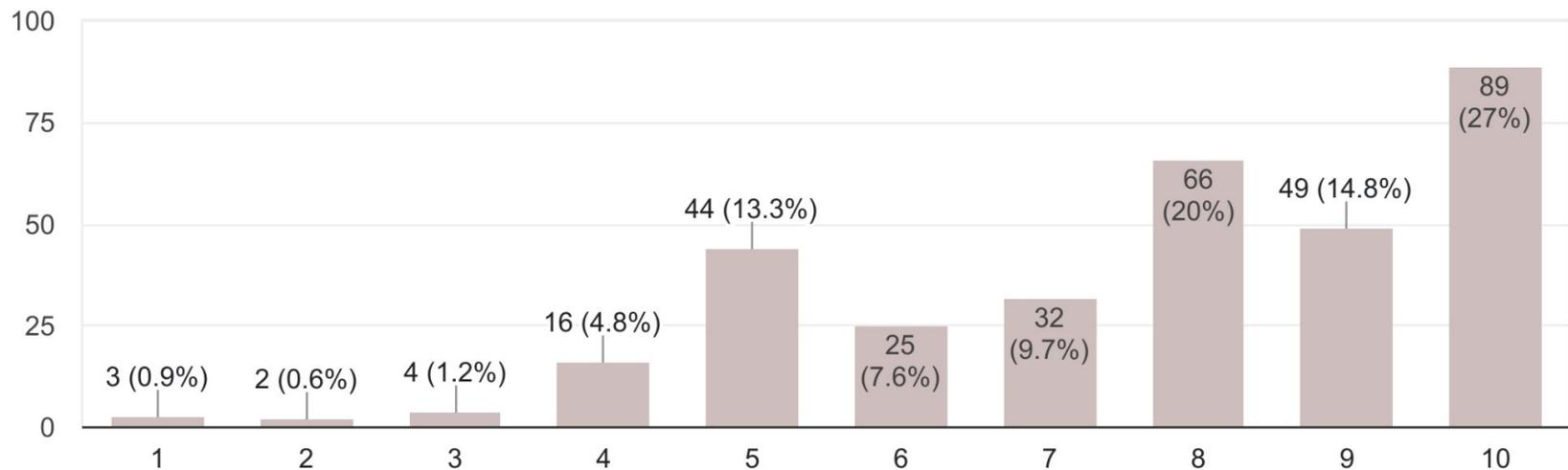
278 件の回答



利用者のNPS

パパゲーノ Work & Recoveryを他の人に勧めたいと思いますか？

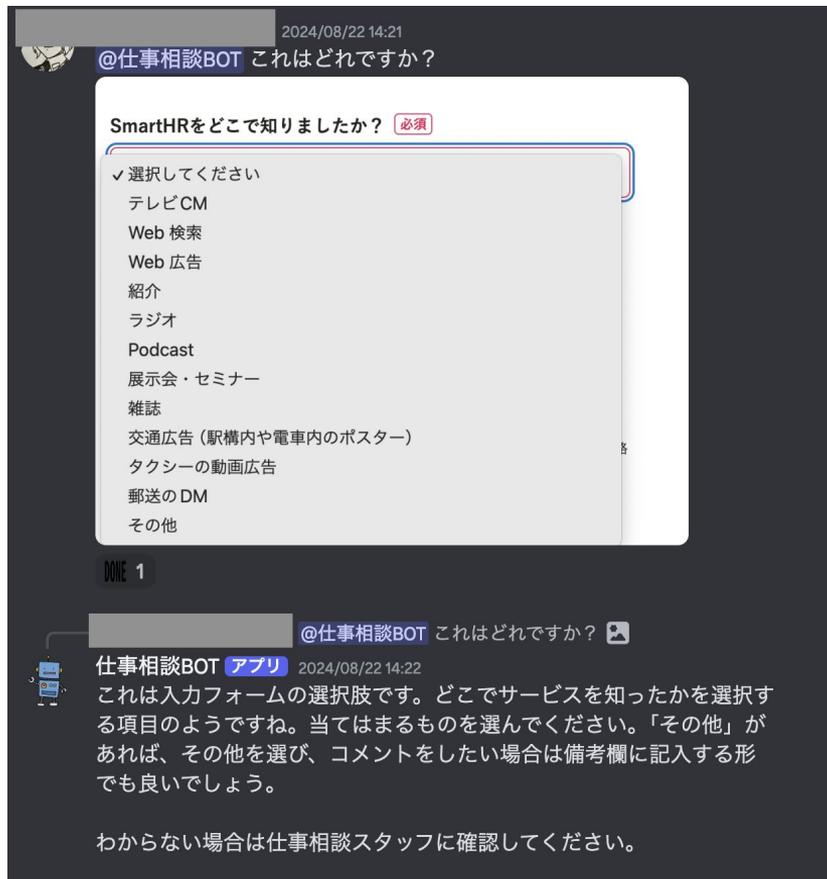
330 件の回答



パパゲーノ Work & Recovery をおすすめする理由

- パソコンを使って黙々と出来る事業所はなかなか他にないと思う。
- パソコン関係の仕事に就きたい人ならば、ここの作業所は適切だと思われます。仕事内容も事務作業やデータ入力など、今後企業で働くビジョンが見えている方には覚えていて損はない仕事です。
- 「事務職を募集してる障害者求人」があるにも関わらず、「事務作業ができるB型事業所」というのはやはり少ないので、そこを埋められるのはとても強みだなと感じております。
- スタッフさんも、仕事や体調に関して密に連携を取ってくださるので、安心して仕事ができます。
- Macを使い最新のIT（ChatGPTなど）に触れつつ仕事ができるから。
- 作業所の空間が広くて作業に集中しやすい。

DiscordにAPIを繋いで「AI支援員」を作成



2024/08/22 14:21

@仕事相談BOT これはどれですか？

SmartHRをどこで知りましたか？ **必須**

- ✓ 選択してください
- テレビCM
- Web 検索
- Web 広告
- 紹介
- ラジオ
- Podcast
- 展示会・セミナー
- 雑誌
- 交通広告（駅構内や電車内のポスター）
- タクシーの動画広告
- 郵送のDM
- その他

DONE 1

2024/08/22 14:22

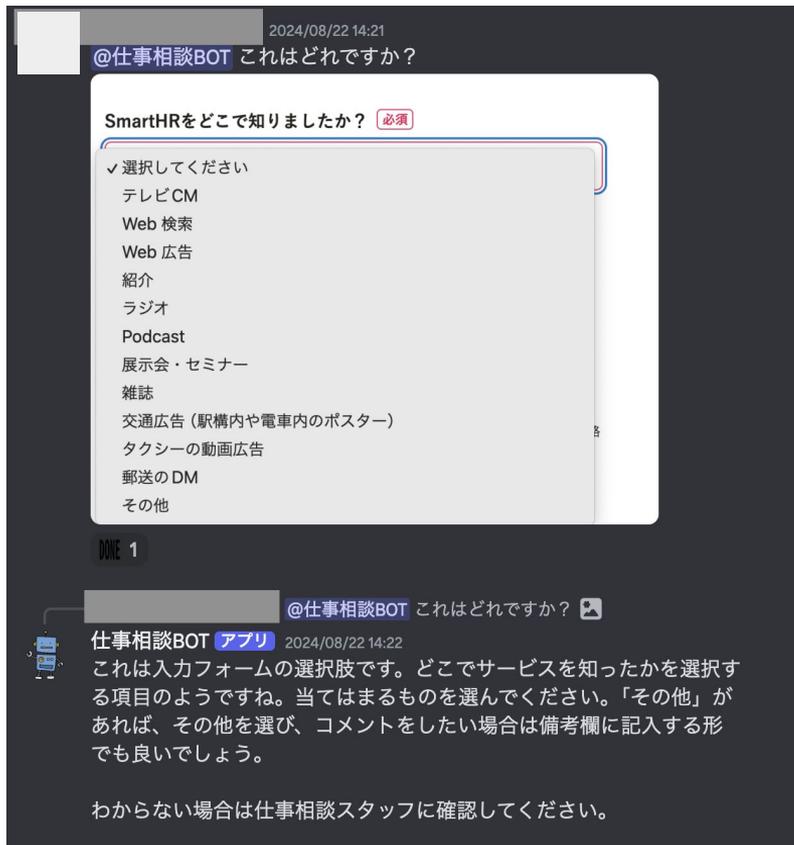
@仕事相談BOT これはどれですか？ 🗨️

仕事相談BOT **アプリ** 2024/08/22 14:22

これは入力フォームの選択肢です。どこでサービスを知ったかを選択する項目のようですね。当てはまるものを選んでください。「その他」があれば、その他を選び、コメントをしたい場合は備考欄に記入する形でも良いでしょう。

わからない場合は仕事相談スタッフに確認してください。

DiscordにAPIを繋いで「AI支援員」を運用



AI支援員に対する利用者の感想

仕事上の質問や疑問は人間に対しては「何度も質問していると迷惑じゃないのか？」や同僚との人間関係といった問題で聞きづらい環境というのはどうしても出てきます。

それがBOTによって気軽に聞ける環境があり解決しているのが素晴らしいと思いました、回答もしっかりしていて作業の教え方が聞く相手によって変わるといったトラブルが起きにくそうなのも良いと感じました。

自分の能力不足や対人関係に長年苦しんだ私としては「そういった欠陥をツールで補えるのではないか？」といった可能性を見せてくれただけでも来てよかったなと思いますし、私以外にも悩んでいる方がいたら一度パパゲーノでの体験をお勧めしてみたいなと思えた1か月でした。

プレスリリース校閲や記事執筆の補助AIをGPTs（マイGPT）で作成

記事のリライトアシスタント

記事のリライトアシスタント
記事のリライト業務でわからないことがあった際に質問できます！
By TAISHI KOIKE

記事のリライト業務について質問します。 作業の行程について質問します。

Message 記事のリライトアシスタント...

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.

業務でわからないことがあった際に質問をすると
ChatGPTが答えてくれる

利用者さん側のメリット

- 話しかけるのが苦手...
- 同じことを何度も聞いてもいいのかな
- 話せるスタッフが少ない

スタッフ側のメリット

- 職業指導よりも個別面談にリソースがさける

Web制作業務へのChatGPTの活用

The screenshot shows the ChatGPT 4o interface with a sidebar on the left containing various project links like '記事のリライトアシス...' and 'WordPress表示速度改善策...'. The main chat area contains a user message: 'WordPressで作ったサイトが重いです。表示速度を上げたいです。このプラグインが原因の可能性はありますか？'. The AI response includes a list of optimization tips: 1. Remove unnecessary code, 2. Configure lazy loading, 3. Introduce caching plugins, 4. Optimize images, 5. Use CDN. A follow-up message asks for more details on the 'AddFunc Head & Footer Code' plugin, and the AI explains it can be disabled.

メモリがいっぱいです

共有する

WordPressで作ったサイトが重いです。表示速度を上げたいです。このプラグインが原因の可能性はありますか？

「AddFunc Head & Footer Code」プラグイン自体がサイトの表示速度を直接遅くする原因である可能性は低いですが、このプラグインに追加されたコードの内容が速度に影響している可能性があります。特に、外部リソースを読み込むコード（例: Google Analyticsのトラッキングコードや広告関連のJavaScript）を多く追加している場合、それがページ読み込みを遅延させる要因になり得ます。

表示速度を向上させるための対策としては、以下の点を確認・実施すると良いでしょう：

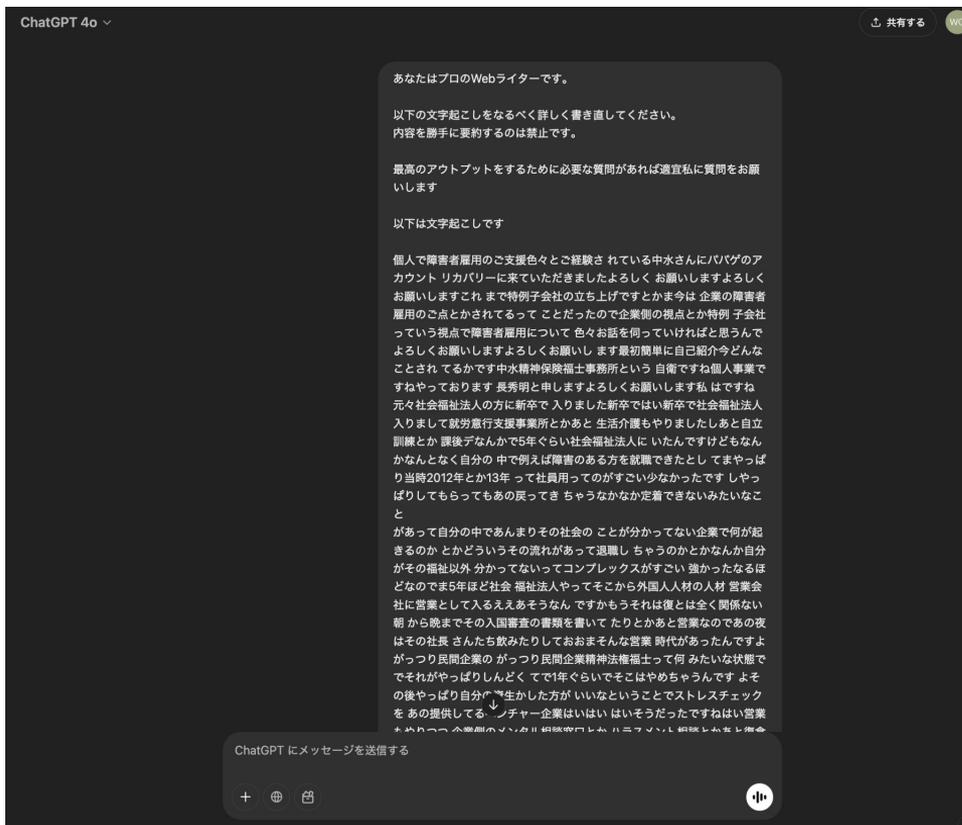
- 不要なコードの削除:** 「AddFunc Head & Footer Code」に追加されているコードが多すぎないか確認し、不要なものは削除します。
- 遅延読み込みの設定:** 重いJavaScriptコードがあれば、「遅延読み込み (deferやasync)」オプションを利用して読み込みを最適化します。
- キャッシュプラグインの導入:** 「WP Super Cache」や「W3 Total Cache」などのキャッシュプラグインを利用して、ページのキャッシュを有効にすることで表示速度が改善されます。
- 画像の最適化:** ページに表示される画像を最適化し、ファイルサイズを軽くすることも重要です。
- CDNの利用:** 外部リソースや画像の読み込みを分散させるために、CDN (Content Delivery Network) を利用するのも効果的です。

もし「AddFunc Head & Footer Code」自体 ↓ 要であれば無効化し、速度への影響を確認してみてください。それでも解決しない場合、他のプラグインやテーマの設定を見直すことをお勧めします。

ChatGPT にメッセージを送信する

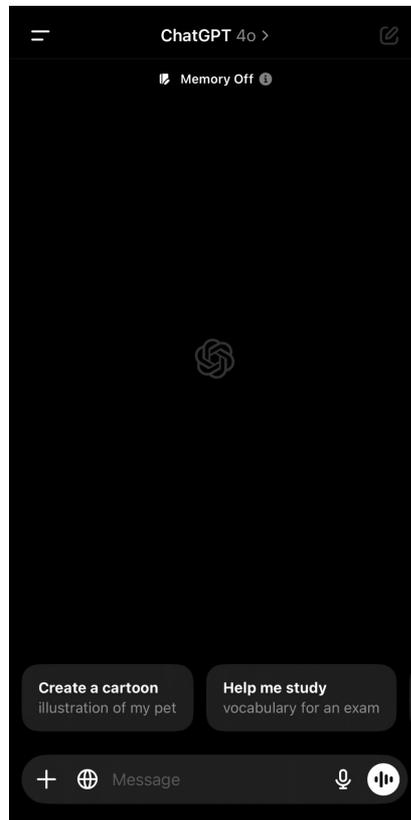
ChatGPT の回答は必ずしも正しいとは限りません。重要な情報は確認するようにしてください。

YouTubeの対談動画を文字起こし→記事作成



模擬面接・話し相手になってもらう・SST

就職活動の面接の練習をしたいです。
あなたは株式会社パパゲーノの採用担当です。
福祉施設の現場で働く支援員の求人の面接官として、
面接相手として質問してきてもらえる？



アサーションにAIを活用

AIを
活用して

アサーティブなコミュニケーションを
練習しましょう！

 パパゲーノ
Papageno
ワーク&リカバリー



社会資源としてのAI活用（就労困難な方の可能性拡張）

- 確認不安が強く何度も質問を繰り返しやすい方がAIで疑問を解消し活躍
- 不動産業界の知識が全くない方が不動産会社向けのメルマガを作成
- 文章読解が苦手な方が企業の書いた記事に改善提案
- 世田谷線の電車広告をデザイン
- プログラミング初学者の方がAI相談アプリを自分で開発
- イラストが得意でない方が画像生成AIを用いてオリジナル絵本を制作
- 好きな音楽を紹介するWEBサイトを制作
- 場面緘黙の漫画を制作しWebサイトで発信
- AIにサポートしてもらいながら自助会を立ち上げて運営

精神疾患当事者のAI活用事例も公開しています！



AIに対する援助要請力を高めて、障害があっても自分らしく生きる【パパゲーノ Work & Recovery ふきさん】



解離性同一性障害・発達障害の特性をAIで補いWebデザインの仕事をする【パパゲーノ Work & Recovery みあさん】

2025年3月に書籍出版！

株式会社パパゲーノ
代表取締役 田中康雅

生成AIで変わる 障害者支援の新しい形

ソーシャルワーク
4.0
Social Work

- そもそもAIとは？
- 障害当事者はどうAIを捉えている？
- 専門知識は必要？
- 実際、どうやって支援に生かす？
- 何から始めたい？
- 社会資源としてのAIのすごさとは？
- 使う際のリスクは？
- AIでソーシャルワークはどう変わる？

「生きててよかった」と
誰もが実感できる社会へ

当事者/支援者
双方の活用事例を
多数掲載

2025年3月書籍出版記念 **参加無料**

生成AIで広がる支援の可能性

～パパゲーノの実践事例～

祝日開催 / 参加者同士の交流会あり /

2/24 (月) 10:00 - 11:30

[開催場所] 用賀駅 徒歩3分
東京都世田谷区用賀4丁目9-12 A-stage用賀5階

【無料・定員20名】生成AIで広がる支援の可能性～パパゲーノの実践事例～

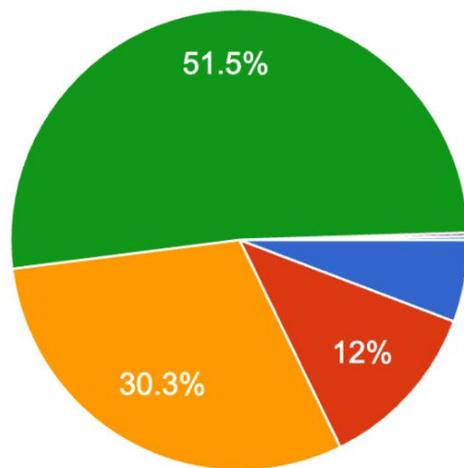
AIのポジティブな側面

- **業務の効率化（生産性を10倍にする）：**
 - 書類作成やデータ入力、分析の時間がなくなる。
 - 対話やケースマネジメントに時間を使える。（人間ならではの仕事）
- **支援の選択肢拡張/アクセシビリティ向上（社会資源としてのAI）：**
 - 「脳の機能障害」をAIが補填することで人間の可能性を拡張できる。
 - 合理的配慮やセルフケアを拡張できる。
- **よりの確なアセスメントと提案（意思決定支援）：**
 - ニーズをより正確に把握し支援方針を提案できる。
- **スーパーバイズ：**
 - AIによる支援方針の叩き台やフィードバックを活用できる。

ChatGPTなどのAI（LLM）は81.8%が使っていない

あなたは普段の仕事でChatGPTやGemini、Cla...などのLLM（生成AI系サービス）を使っていますか？

400 件の回答



- ほぼ毎日使っている
- 週に数回は使っている
- ほとんど使っていない
- 使ったことがない
- プレゼン資料等の作成に使用する。
- 月1回ぐらい使う

ワークショップ

本日の流れ

【オープニング】 13:00～13:30

- パパゲーノ / AI活用の事例
- チーム分け

【AI福祉ハッカソン ワークショップ】 13:30～16:00

- 自己紹介（30分）
- グループワーク（90分）
- 発表会（30分）

【交流会・懇親会】 16:30～（事前参加登録者のみ）

- 16:30～：用賀の近くのお店で懇親会
 - a. 会場も16:30完全撤収のご協力をお願いします！

自己紹介タイム

- 名前（呼ばれたい名前でOK!）
- 普段どんな仕事や活動をしているか？
- なぜ参加しようと思ったか？

など1人1分程度でお願いします😊

開発テーマ（制作時間：14:00～15:30） 4人×5チームくらいのイメージ

カテゴリ	開発テーマ
1.業務マニュアル	マイGPTで業務サポートAIを作ってみよう！
2.支援記録	NotebookLMで会議や面談の記録→データ活用の仕組みを活用してみよう！
3.AI相談BOT	ChatGPTとGASでAI相談サービスを作ってみよう！ （※OpenAIのAPI利用に若干費用がかかります）
4.企業向け事業開発	パパゲーノに売れるサービスを企画してLPを作ってみよう！
5.個人向け事業開発	千葉さんに使ってもらえるサービスを企画してLPを作ってみよう！

参考：前回のアイデアソン

- 波があってもコンスタントに使えるバーチャル相談相手。会話量から波を測る→翌日の行動を提案
- グループホームが「お金管理のアプリ」を導入し、それを元に利用者を管理する（感情とともに記録し、利用者の行動を観察）
- AIを活用した「利用者エンゲージメントサーベイ x チャット相談」ツール

① マイ GPT

ChatGPTの右上のアイコンからマイGPTを作成 学習させるPDFファイル等を用意する



② NotebookLM (AI支援さんと近いことが無料である程度できる)

Googleアカウントがあれば無料でNotebookLMは使える



<https://notebooklm.google/>

③AI相談BOT

Google フォーム + GAS + OpenAIのAPIを使ってAI相談BOTを開発する

AI相談サービスを
30分で開発してみた

福祉のモヤモヤ

回収箱

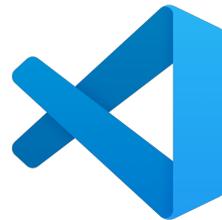


④⑤5分間のピッチプレゼンを作る

- パパゲーノやすまさor千葉に売れるサービスを作る
 - 2人に対して自由にヒアリングしてください！
- 必須でアウトプットしてほしいこと
 - サービスのLPは最低限アウトプットする
 - html/css/画像ファイルで作成
 - 技術要件（どんなAIの技術を組み合わせるか？）を決める
- 時間に余裕があれば、プロトタイプも作ってみる

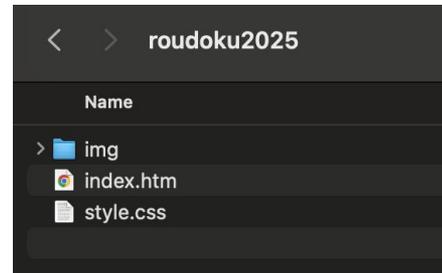
④⑤LPの作り方

- VS Codeをインストール
- ChatGPTにhtmlを書いてもらう
- 画像ファイルを作る
 - AIで画像生成すること推奨
 - Canvaなどで作ってもOK
- 右のファイル構造に整理する
- ブラウザでhtmlを開く



【ファイル構造】

- index.html
- style.css (なくてもOK)
- img
 - 画像a
 - 画像b
 - 画像c



④⑤LPの作り方（画像なしだとこんな感じになる）

AI支援さん

機能 導入事例 料金 会社情報

お問い合わせ

支援録作成をAIで90%効率化

『AI支援さん』は面談の録音から文字起こし・要約・書類作成までワンクリック。残業ゼロの支援現場を実現します。

AI支援さんイメージ

今すぐ問い合わせる

主な機能

文字起こし&要約

面談音声を録音するだけでAIが全文文字起こし。要約まで自動で生成。

AI書類自動生成

Word/Excelフォーマットを登録しておけば、個別支援計画やモニタリングシートをワンクリック作成。

AIチャットボット (近日公開)

過去データをもとに支援方針を提案。月次サマリーも自動生成予定。

④⑤OpenAIのAPIでできること

API名	概要	主な用途
Chat Completions API	対話形式のテキスト生成。	チャットボット、対話型アプリケーション。
Realtime API	低遅延のマルチモーダル処理。	リアルタイム音声対話、ライブ翻訳。
Responses API	エージェント構築のための新しいAPI。	複雑なタスクを実行するAIエージェント。
DALL·E API	テキストからの画像生成。	デザイン提案、ビジュアルコンテンツ作成。
Whisper API	音声からの文字起こし。	議事録作成、音声コマンド解析。
Text-to-Speech API	テキストからの音声合成。	読み上げ機能、音声アシスタント。
Embeddings API	テキストのベクトル変換。	類似度検索、レコメンデーション。
Moderation API	コンテンツの安全性評価。	SNS投稿の監視、チャットのフィルタリング。

ご協力をお願い 🙏



アンケートのご回答をお願いします！



「生きててよかった」と誰もが実感できる社会へ

Appendix

国際障害者デー 記念イベント ～ AIとメンタルヘルス・福祉の可能性 ～

メンタルヘルス

アイデアソン

2023

場所：パパゲーノ Work & Recovery

参加費用：500円（※先着25名限定）

主催：株式会社パパゲーノ

Mental Health Idea Thon 2023



2023.12.2 (土) 17:00-19:00

課題設定 (10分)

1. テーマに関する課題のブレスト
2. 課題の深掘り
3. 解決したい課題の設定「誰の/どんな困りごとか？」

アイデアづくり (30分)

アウトプットのイメージ

- スライド1枚にアイデアをまとめる！
- 「〇〇のような課題を△△を使って解決したい！」

こぼやし はるか
小林 春香 (36)

対人関係

【既往・生育歴】

- 22～31歳まで派遣や契約社員でデスクワーク系の仕事を2社で経験。
- 30歳で結婚。32歳で離婚後体調を崩し入院。双極性障害と診断される。
- 発達障害の傾向も見られると主治医からは言われている。
- 精神科デイケアを利用中。

【希望】

- 自分のペースで働けるようになりたい。
- 資格を取れるだけ取りたい。今はMSオフィスの勉強中。
- 心を許せる友達がほしい。

【困りごと】

- 男性への恐怖・不信感がある一方、再婚したい気持ちもある。
- LINEをブロックされがちで友達関係もうまくいっていない。
- 貯金がうまくできず洋服や雑貨に使ってしまう。
- 時間通りの行動が苦手。よく遅刻してしまう。



対人関係・恋愛・結婚

- 双極性障害
 - 体調の凹凸
 - 自分の症状を理解しているか
 - 状態の客観視、セルフモニタリング
- 再婚への希望、対人関係の改善
- デジタルからヒューマンへの移行
- 波があってもコンスタントに使える
 - そんなバーチャル相談相手
 - 会話量から波を測る→翌日の行動を提案
- 音声を記録
 - 失敗した会話を判定
- 心を許す感覚
- 波長が合う人をリコメンド、マッチング
 - 正負の相乗効果はある
- アレクサみたいなデバイスを普及させるには
 - アレクサスキルを使う

たばた ゆうた

田畑 悠太 (24)

仕事

【既往・生育歴】

- 初診は22歳の時に親に連れられてコロナ禍にメンタルクリニックを受診。
- ASD/ADHDの診断を受けており薬を飲んでいる。
- 主治医と親の勧めで精神科デイケアに通っている。
- 生活リズムが安定せず大学卒業時に就活もうまくいかず引きこもり状態。

【経済状況】 親からの仕送り（一人暮らし）

【希望】

- 自分の収入で一人暮らしができる状態にしたい。
- 独学で勉強しているプログラミングスキルを生かしたい。

【困りごと】

- デイケアでイベントの司会をやると決まり布団から出れなくなった。
- 半年働いたくらいで来なくなる可能性が高い。
- 朝起きるのが苦手。
- 作業に集中しすぎてしまい一人の世界に籠ってしまう。
- うまく休むことができず、気づいたら疲労が度を過ぎてしまう。



仕事・就労

課題ブレスト

- 目指すプログラマーが具体化されていない
- デイケアがこの人にとって正しいのか（好きなことができる場所ではない）

解決策 - キャリアコーチ

- 目標及びそれに到達するまでのステップの提示
- 似たような性格の人は？

価値

- AIであるため、”人”より経験値がある
- AIだからこそ相談できる（田畑さんはそんな気がする）

こぼやし はるか 向山 さち子 (50)

福祉

【既往・生育歴】

- 44歳頃までの生育歴は詳細不明。本人も記憶が曖昧。
- 45歳で退院しグループホームに入居。生活保護を申請。
- 統合失調症の診断で投薬治療をしている。入院経験もある。
- 携帯料金の未払いを繰り返し、ドコモ・auに100万円の借金がある。
- グループホームに金銭管理をされており、月5.5万円だけもらっている。
- お小遣いをもらっても、コンビニやピザをとったりして使ってしまう。
- タバコを1日1箱吸うため月1.5~2万円かかっている。

【希望】

- 自分の好きなことにお金を使いたい。
- 毎月月末にお金がなくなって困っている。
- 借金をなんとかしたい。



福祉サービス

課題

- 自己管理ができてない(お金、タバコなど)
- 目標がなくその日のことしか考えず、お金を消費している

↓

- グループホームが最低限の機能しかしていない → 一人で孤立してる！
 - 責任者がやる気がない
 - 管理者間のコミュニケーションできていない
 - 管理体制のスキルが低い
 - 利用者の状況把握をしていない
 - 利用者同士のコミュニケーションができていない
 - 同じ病気の人への生き方の情報や繋がり方がない
 - 人員不足

解決策

- グループホームが「お金管理のアプリ」を導入し、それを元に利用者を管理する
 - 利用者の入力
 - 収入・支出の記録
 - 感情の記録
 - AIからの出力
 - 感情に対するフィードバック

わだ たろう

和田 太郎 (45)

家族

【既往・生育歴】

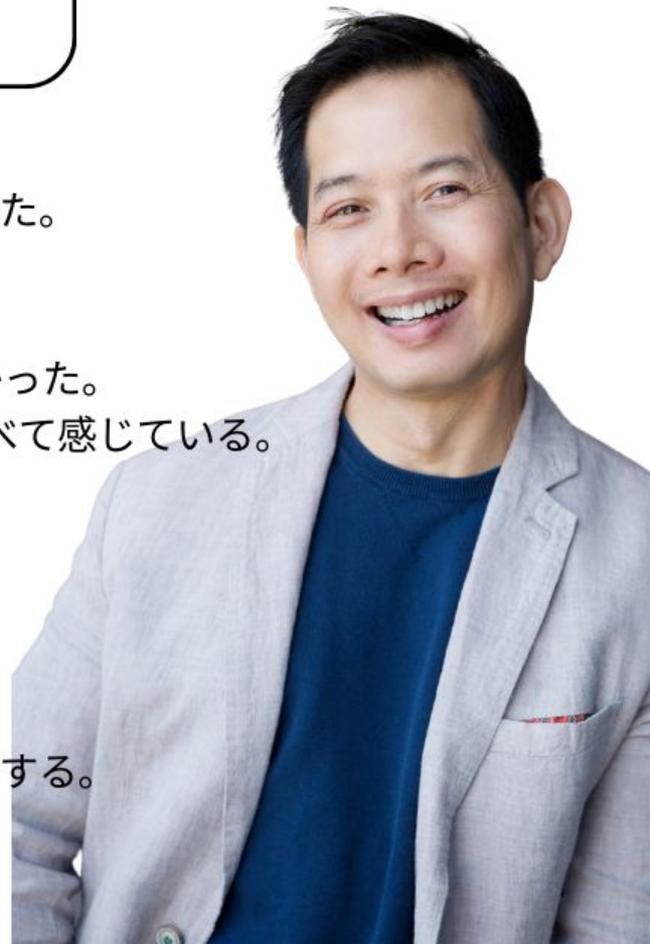
- 幼少期から父から虐待を受けていた。両親は離婚し母親に育てられた。
- 小・中学校でもいじめに遭い、友達がひとりもいなかった。
- 高校時代は不良グループに入っていて喧嘩や暴力などが多かった。
- 就職しても人間関係がうまくいかず1~6ヶ月くらいと長続きしなかった。
- 診断は受けていないが、愛着障害やPTSDではないかとネットで調べて感じている。

【希望】

- 長く働ける職場を見つけたい。
- 母親との関係をよくしたい。

【困りごと】

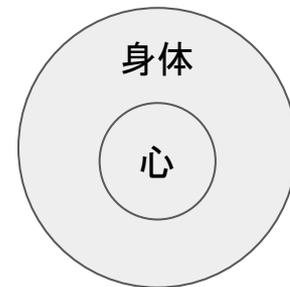
- 悩みがあっても相談する人がいない。
- 感情のコントロールがうまくできず、職場で喧嘩をしてしまったりする。
- 他者から言われた些細な一言が気になってしまいストレスになる。



家族・家庭

課題

- 自分の感情との付き合い方を知らない(経験不足)
 - 特に負の感情、怒りの感情との付き合い方を知らない
 - そのため、怒りを他者にぶつけてしまう
 - それによって、仕事が長続きしない
 - 本当は、長続きできる仕事場を見つけたい



↓
ソリューション

- まずは、喧嘩をしないように、6秒待つトレーニングを行う
 - 怒りが芽生えていることを認知する必要がある
 - ウェアラブルデバイスを用いて感情を測定・可視化をする
 - どういう時に怒りが発生するか、逆に怒りがおさまるか脳波と心拍数のパターンを蓄積し、AIが学習。
 - AIは怒り発生前に、バイブレーションで通知(本人にだけ伝わるように...)リラックス法を提案してくれる

なかがわ はなこ

中川 花子 (30)

自助

【既往・生育歴】

- 22～29歳まで大手メーカー子会社に勤務。営業として真面目に働く。
- 30歳で3人の部下を持ち、新しい職位に就いたがうまくいかなくなる。
- その結果、体調を崩しうつ病と診断されて1年半休職。
- 復職して人事総務部の事務を時短勤務で担当している。

【困りごと】

- 子会社から本社の人事総務部に移り、仲の良い職場の同僚がいない。
- 仕事内容も営業の方が好きだったため、退屈に感じている。
- 休職を経験しているため、仕事でどこまで挑戦していいか自信がない。
- 転職も考えているが、休職時代の話がうまくできず、内定も取れない。
- 時短勤務で収入も20代の頃より落ちてしまい、将来に不安を感じている。



AIを活用した「従業員エンゲージメントサーベイ x チャット相談」ツール



アンケート・質問



回答・相談



サマリー・解決策

